



Power Dot Pro & Power Dot Pro 2

APP-Anleitung

DEUTSCH

Hinweis:

Für Power Dot Pro-Käufer lesen Sie bitte ab Seite 1

Für Power Dot Pro 2 -Käufer lesen Sie bitte ab Seite 11

Version 1.2

Inhalt

Power Dot Pro & Power Dot Pro 2.....	1
Anleitung für Power Dot Pro	1
1. Applikation und Anmelden	1
1.1 App herunterladen	1
1.2 Registrieren.....	1
1.3 Anmelden.....	1
2. Verbindung der Power Dot Pro	2
2.1 Wallbox hinzufügen	2
2.2 Geräte initialisieren	4
2.1.3 Weitere Wallboxen hinzufügen	4
3. Funktion.....	5
3.1 Statusanzeige	5
3.2 Fernstarten und -stoppen & Zeitpläne	5
3.3 RFID-Karten verwalten und Geräte löschen	6
3.4 Ladehistorie	6
3.5 Einstellungen zu RFID-Karten	7
3.6 Laststrom einstellen	8
3.7 Aktivierung des Plug- & Play-Modus	8
3.8 Benutzer Information	9
3.9 Lastmanagement zwischen Wallboxen	9
3.10 Wallbox teilen	10
Anleitung für Power Dot Pro 2	11
1. Applikation und Anmelden	11
1.1 App herunterladen	11

1.2 Registrieren.....	11
1.3 Anmelden.....	11
2. Verbindung der Power Dot Pro 2.....	12
2.1 Netzwerkkonfiguration	12
3. Funktion.....	14
3.1 Statusanzeige	14
3.2 Fernstarten und -stoppen & Zeitpläne	14
3.3 RFID-Karten verwalten und Geräte löschen	15
3.4 Ladehistorie	15
3.5 Einstellungen zu RFID-Karten	16
3.6 Laststrom einstellen.....	17
3.7 Aktivierung des Plug- & Play-Modus	17
3.8 Benutzer Information	18
3.9 Lastmanagement zwischen Wallboxen	18
3.10 Wallbox teilen	19
3.11 Bluetooth-Modus bei der Power Dot Pro 2	19
3.12 Löschen der Wallbox in Bluetooth-Modus bei Power Dot Pro 2	20
FAQ:.....	21
Information.....	22

Urheberrechte ©

Die Entratek GmbH behält sich alle Rechte an diesem Dokument sowie den darin enthaltenen Informationen und Themen vor. Dies gilt auch für mögliche Ansprüche auf Urheberrechte oder Patente. Die Weitergabe oder Vervielfältigung dieses Dokuments ist ohne ausdrückliche Genehmigung der Entratek GmbH verboten.

Anleitung für Power Dot Pro

1. Applikation und Anmelden

1.1 App herunterladen

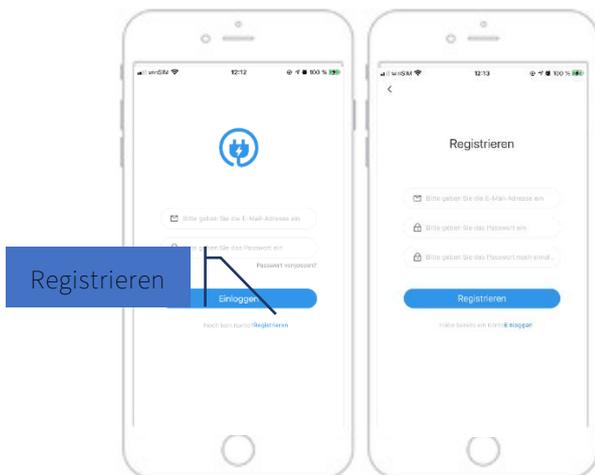


Die APP DS Charge von Power Dot PRO/PRO 2 ist im PlayStore und AppStore erhältlich.

Scannen zum Herunterladen der DS Charge den QR-Code.



1.2 Registrieren



Bei der ersten Benutzung ist ein Konto erforderlich. Tippe auf „Registrierung“, um Ihre persönlichen Daten einzugeben.

Danach eine Bestätigungsemail wird automatisch auf die eingegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Wenn Sie die E-Mail nicht im Posteingang finden, schauen Sie bitte im Spamordner nach.

1.3 Anmelden

Zum Anmelden brauchen Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort.

Anmerkung: Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Handy beim Einstellungsvorgang stets mit einem WLAN-Netzwerk verbunden ist.



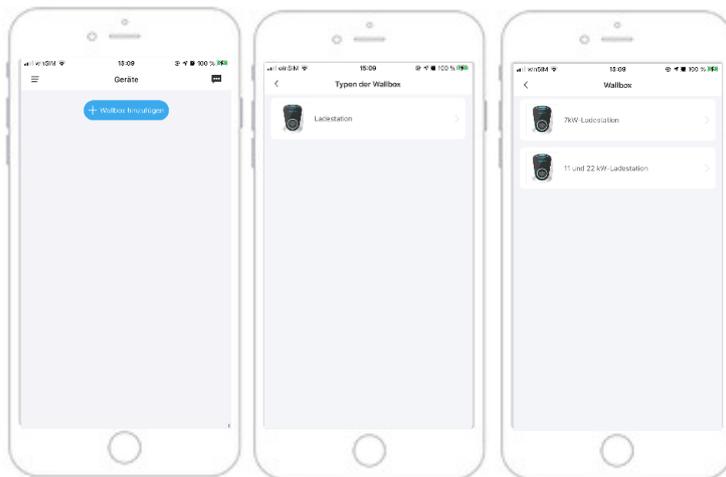
2. Verbindung der Power Dot Pro



- Bitte geben Sie der App frei, auf Ihren Standort zuzugreifen. Erst danach kann die App die Verbindung mit dem Netzwerk akzeptieren.

- Mit jeder Wallbox kann nur ein Konto verbunden sein. Wenn Sie Ihr Konto ändern müssen, löschen Sie bitte zuerst die Wallbox, danach verbinden Sie erneut die Wallbox und neues Konto. Falls Sie Ihre Wallbox mit anderem Nutzer teilen, bitte lesen Sie „3.10 Wallbox teilen“.

2.1 Wallbox hinzufügen



Nach der Anmeldung könnten Sie Ihre Power Dot Pro durch „Wallbox hinzufügen“ hinzufügen. Dann wählen Sie bei der „Typen der Wallbox“ die „11 und 22 kW-“

Führen Sie danach folgende Schritte aus:



Schritt 1: Schalten Sie den Strom für die Wallbox ein, dann führen Sie in den nächsten zwei Minuten folgenden Vorgang durch:

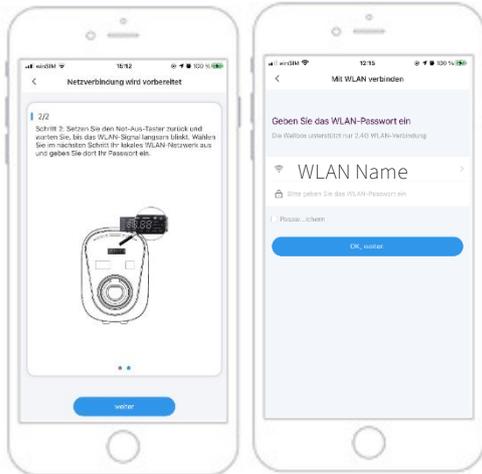
- Drücken Sie den Notaus-Taster, dass dieser einrastet
- Setzen Sie den Notaus-Taster zurück, indem Sie diesen im Uhrzeigersinn drehen
- Wiederholen Sie a-b dreimal hintereinander, möglichst innerhalb 10 Sekunden
- Warten Sie, bis Sie einen langen Piepton hören und das WLAN-Signal langsam blinkt.



Hören Sie keinen langen Piepton bzw. das WLAN-Signal blinkt nicht, führen Sie den ganzen Vorgang bitte erneut durch und achten Sie auf die mögliche Zeitüberschreitung.

Anmerkung: Bitte führen Sie Schritt 1 innerhalb von 2 Minuten durch. Wenn Sie die Initialisierung nicht innerhalb von 2 Minuten nach dem Einschalten der Wallbox abschließen

können, schalten Sie die Wallbox bitte für eine Minute wieder aus und starten Sie mit einem neuen Versuch. Wallbox wieder einschalten und innerhalb von 2 Minuten beginnen.



Schritt 2: Wählen Sie Ihr lokales WLAN-Netzwerk aus und geben Sie dort Ihr Passwort ein.



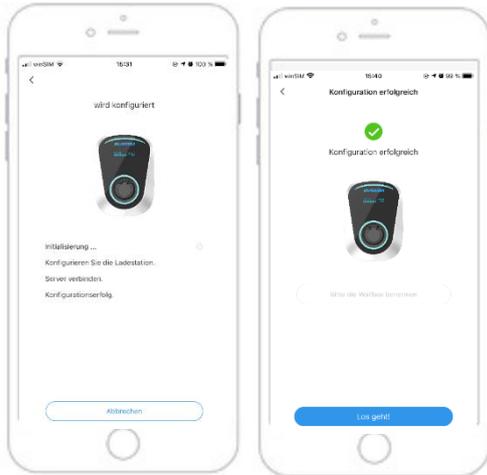
Schritt 3: Wählen Sie hier den Hotspot der Wallbox aus. Dieses hat meistens den Namen „DUOSIDA-XXXX“. Als Passwort geben Sie bitte „duosida@cp“ ein.

Hinweis: Wenn eine Meldung „Internet ev. nicht verfügbar“ erscheint, können Sie diese einfach bestätigen und fortfahren. Da der Hotspot nur zur Lokalisierung der Wallbox dient, ist keine Internetverbindung erforderlich.



Schritt 4: Geben Sie die Seriennummer (SN) der Wallbox ein, indem Sie den QR-Code auf der linken Seite des Gerätes einscannen. Alternativ können Sie die Seriennummer auch manuell eingeben. Die SN-Nr. finden Sie auf der linken Seite des Geräts und auf der Verpackung.

2.2 Geräte initialisieren



Warten Sie, bis die Wallbox erfolgreich initialisiert ist, dann können Sie Ihrer Wallbox einen Namen geben. Nach Abschluss dieser Schritte wird Ihr Wallbox hinzugefügt.

Hinweis: Wenn die Konfiguration unterbrochen wird oder nicht erfolgreich durchgeführt werden kann, kann es an einer der folgenden Ursachen liegen:

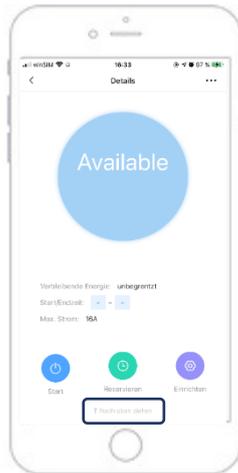
- Unzureichender Netzwerkempfang.
Lösung: Sorgen Sie für eine ausreichende Abdeckung Ihres WLAN-Netzwerks, bei Bedarf durch den Einsatz von einem Verstärker. Schalten Sie die Wallbox aus und wieder ein, und starten Sie den Konfigurationsvorgang erneut.
- Die Einstellung der WLAN-Einrichtung.
Lösung: Bitte stellen Sie bei Ihrer WLAN-Einrichtung das Frequenzband 5 GHz ab und nutzen Sie ausschließlich das 2,4 GHz. Dann Schalten Sie bitte die Wallbox aus und wieder ein, und starten Sie den Konfigurationsvorgang erneut.

2.1.3 Weitere Wallboxen hinzufügen

Um weitere Wallboxen hinzuzufügen, klicken Sie bitte auf „Wallbox hinzufügen“. Dann wiederholen Sie den Vorgang wie unter 2.1.1 beschrieben.

3. Funktion

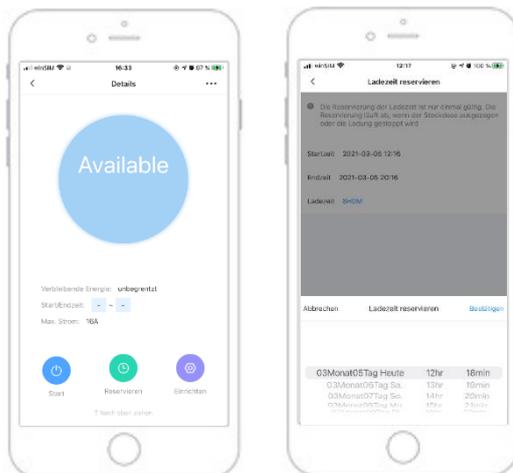
3.1 Statusanzeige



Auf der Startseite können Sie den Status der Wallbox sehen, z.B. ob diese verfügbar ist oder gerade lädt. Wenn es „Available“ anzeigt, ist diese also verfügbar und kann fürs Laden genutzt werden. Gleichzeitig zeigt die Ansicht z.B. auch die restliche Leistung, die vom Verwalter vorgegeben wurde, sowie die Start- und Endzeiten und den maximal erlaubten Strom.

Mit einer schnellen Wischbewegung nach oben können Sie weitere Details zum Ladevorgang sehen, unter anderem Strom, Spannung der 3-Phasen, Verbrauch, Leistung, Temperatur und Ladedauer.

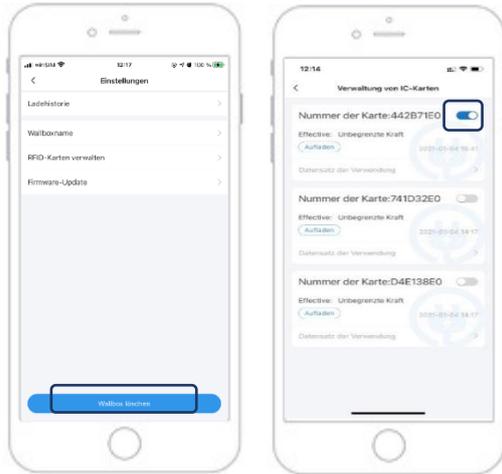
3.2 Fernstarten und -stoppen & Zeitpläne



Durch das „Start“ und „Stop“-Icon ist es möglich, den Ladevorgang durch die APP zu autorisieren bzw. zu stoppen.

Durch „Reservierung“ können Sie den gewünschten Ladezeitraum eingeben. Der Ladevorgang beginnt dann automatisch und endet automatisch nach diesem Zeitplan. Z.B. können Sie hier einstellen, dass Ihr Auto während der Nacht, also zwischen 21 und 7 Uhr, aufgeladen wird. Dann stecken Sie den Stecker ein, wenn Sie Ihr Auto verlassen, und der Ladevorgang findet dann in der Zeit automatisch statt.

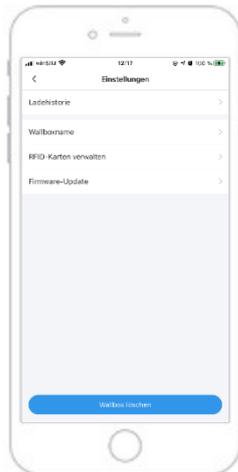
3.3 RFID-Karten verwalten und Geräte löschen



Um eine neue Karte hinzuzufügen, scannen Sie die Karte im Scanbereich der Wallbox, dann gehen Sie rechts oben auf die „...“, und können unter „IC-Karten verwalten“ die Karteninformation sehen und die Karten verwalten. Wenn die Wallbox im „charging“ Modus ist, darf man nur mit der zuvor verwendeten Karte den Ladevorgang wieder beenden.

Auf der Seite „Einstellungen“ kann man auch das Gerät durch Klicken auf „Wallbox löschen“ löschen.

3.4 Ladehistorie



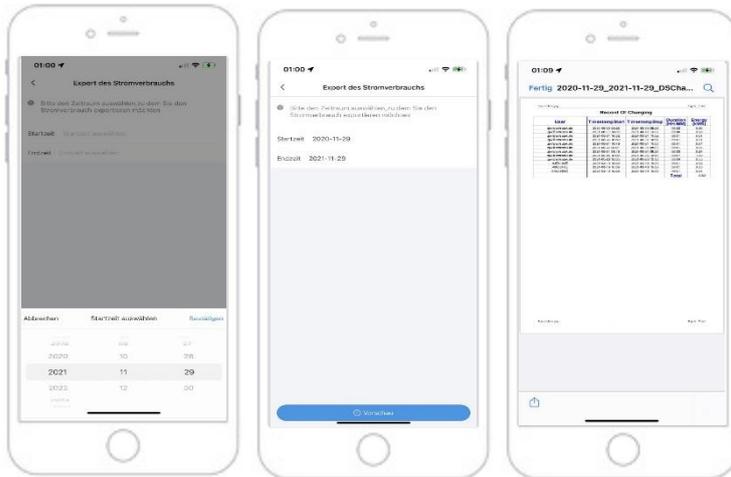
Unter Ladehistorie könnten Sie einfach die genaue Information über die Ladung sehen und als PDF exportieren. Zum Beispiel die Benutzer, die Start- und Endzeit, Dauer und der Verbrauch.



Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die Wallbox die Ladedaten in 60 Sekunden-Intervallen an die App sendet. Es kann also an der Verzögerung liegen, dass die Energieanzeige in der App zunächst nicht aktualisiert

Klicken Sie auf „exportieren“, um Ihre bisherige Ladehistorie zu exportieren





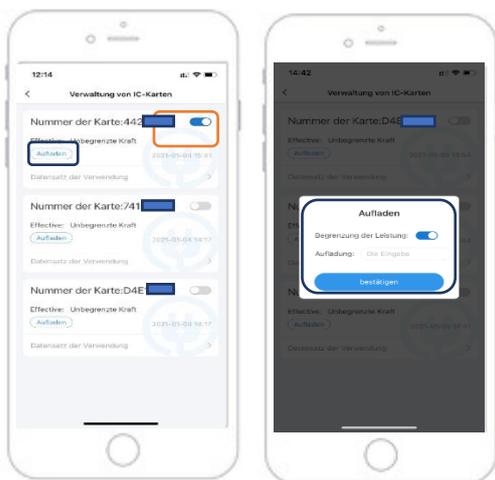
Wählen Sie die gewünschte Start- und Endzeit des Ladevorgangs.

Klicken Sie auf „Vorschau“->



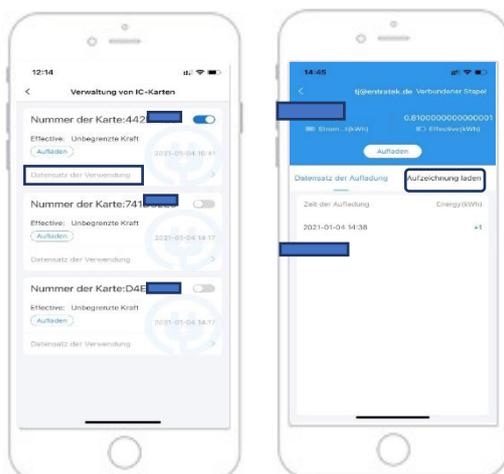
„um Ihre Ladehistorie herunterzuladen“

3.5 Einstellungen zu RFID-Karten



Für jede RFID-Karte können Sie eine Obergrenze für den Energieverbrauch festlegen. Diese Funktion ermöglicht es, die Ladebegrenzung für autorisierte Nutzer festzulegen.

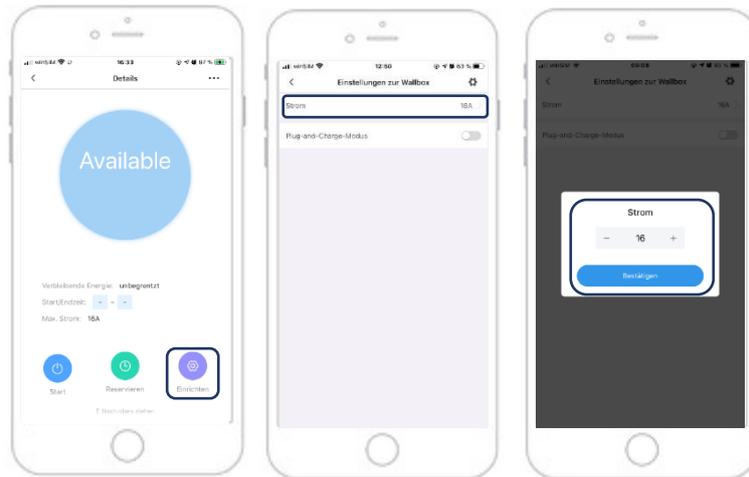
Da unsere Designlogik jedoch darauf ausgerichtet ist, das Fahrzeug vorrangig vollständig aufzuladen, kann es vorkommen, dass autorisierte Nutzer die eingestellte Energiebegrenzung überschreiten.



Unter „Datensatz der Aufladung“ können Sie Lade-daten, wie z.B. Ladezeit und Verbrauch einsehen.

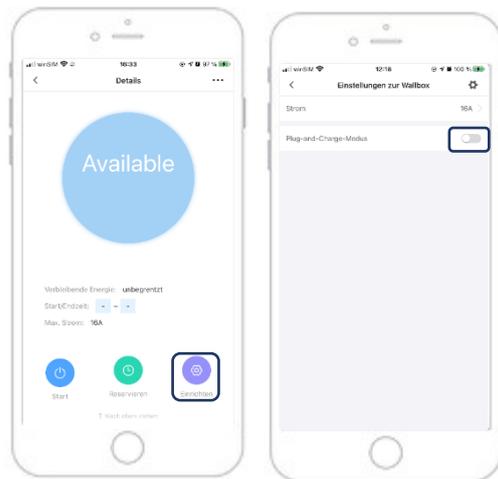
Unter „Aufzeichnung laden“ sehen Sie die ganze Ladehistorie inkl. Ladedauer und Energie-verbrauch der einzelner Ladevorgänge.

3.6 Laststrom einstellen



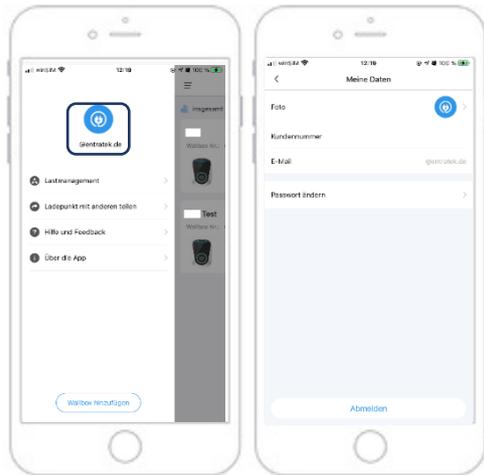
Für einfaches Lastmanagement können Sie auch während eines Ladevorgangs den Strom zwischen 6 A und 16 A variieren, z.B. um sich der Netzkapazität anzupassen. Im Normalfall brauchen Sie dies nicht tun, da die Wallbox standardmäßig auf 16 A eingestellt ist.

3.7 Aktivierung des Plug- & Play-Modus



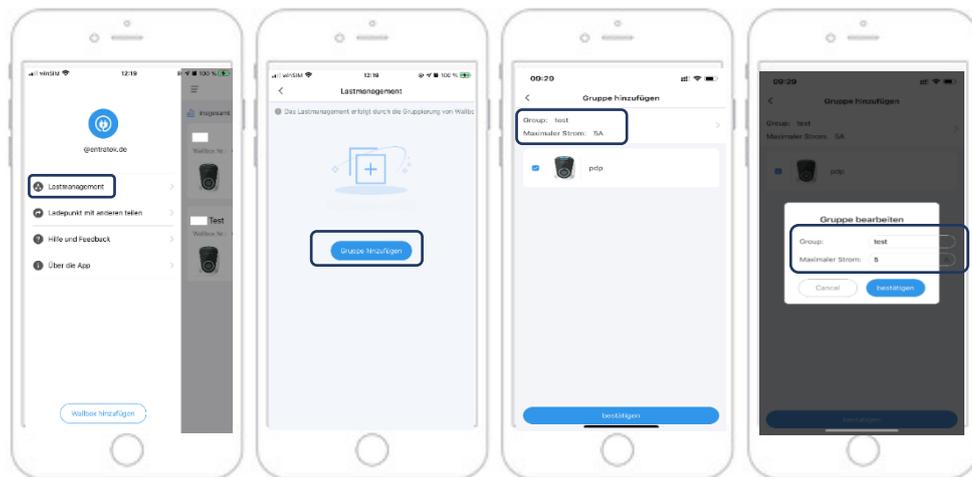
Aktivieren Sie den „Plug-and-Play-Modus“, damit Sie das Laden per einfaches Einstecken des Ladesteckers starten können. Sie brauchen dann keine RFID-Karte vorzuhalten.

3.8 Benutzer Information



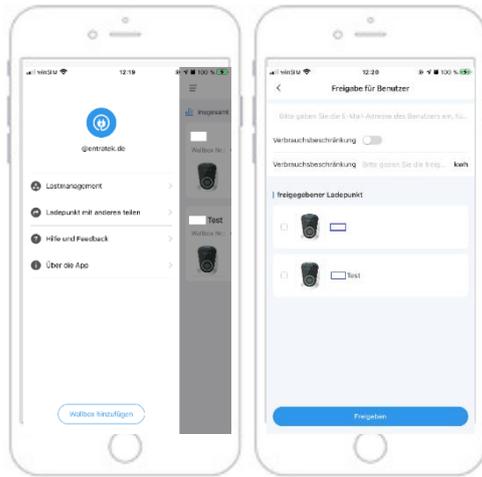
Unter „Meine Daten“ können Sie Ihr Profilbild und Passwort ändern.

3.9 Lastmanagement zwischen Wallboxen



Mit „Lastmanagement“ können Sie mehrere Wallboxen unter einer Gruppe hinzufügen und die Gesamtleistung dieser Gruppe begrenzen.

3.10 Wallbox teilen



Durch „Ladepunkt mit anderen teilen“ könnten Sie die Wallbox mit anderen teilen. Hier haben Sie die Möglichkeit, Leistungsbegrenzung für die Gastnutzer festzulegen.



Hinweis: Wenn der Stecker bei/ nach dem Laden blockiert, entriegeln Sie bitte zuerst das Fahrzeug, bevor Sie den Stecker ziehen.

Anleitung für Power Dot Pro 2

1. Applikation und Anmelden

1.1 App herunterladen

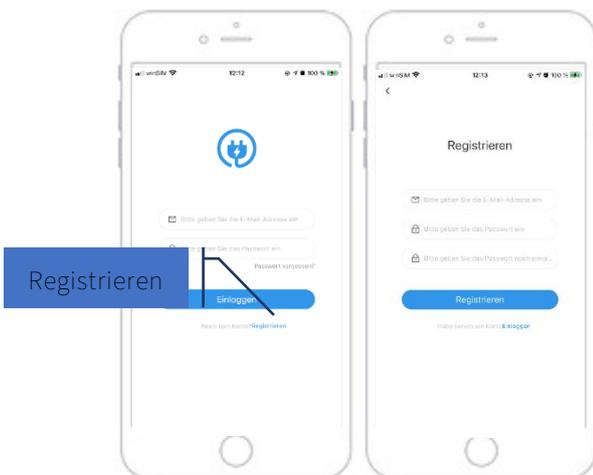


Die APP DS Charge von Power Dot PRO/PRO 2 ist im PlayStore und AppStore erhältlich.

Scannen zum Herunterladen der DS Charge den QR-Code.



1.2 Registrieren



Bei der ersten Benutzung ist ein Konto erforderlich. Tippe auf „Registrierung“, um Ihre persönlichen Daten einzugeben.

Danach eine Bestätigungsemail wird automatisch auf die eingegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Wenn Sie die E-Mail nicht im Posteingang finden, schauen Sie bitte im Spamordner nach.

1.3 Anmelden

Zum Anmelden brauchen Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort.

Anmerkung: Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Handy beim Einstellungsvorgang stets mit einem WLAN-Netzwerk verbunden ist.



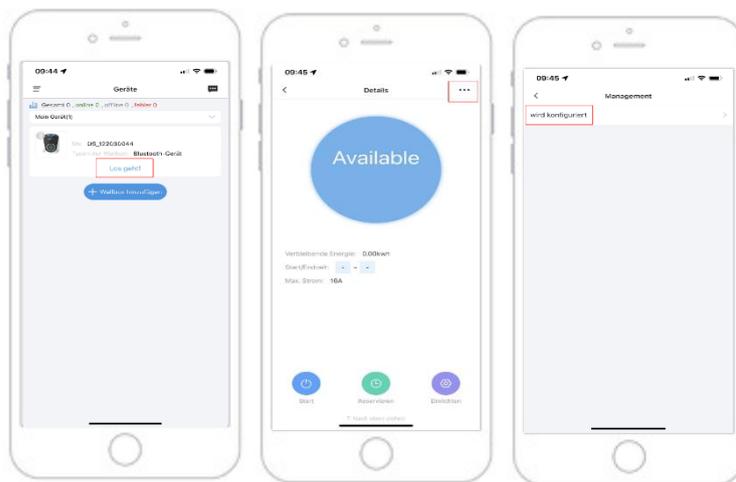
2. Verbindung der Power Dot Pro 2



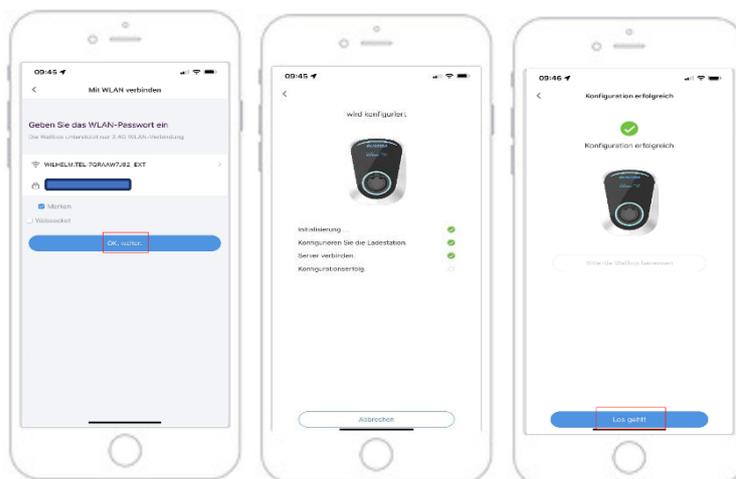
- Bitte geben Sie der App frei, auf Ihren Standort zuzugreifen. Erst danach kann die App die Verbindung mit dem Netzwerk akzeptieren.

- Mit jeder Wallbox kann nur ein Konto verbunden sein. Wenn Sie Ihr Konto ändern müssen, löschen Sie bitte zuerst die Wallbox, danach verbinden Sie erneut die Wallbox und neues Konto. Falls Sie Ihre Wallbox mit anderem Nutzer teilen, bitte lesen Sie „3.10 Wallbox teilen“.

2.1 Netzwerkkonfiguration



1. Ziehen Sie die Startseite nach unten und suchen Sie Ihre Wallbox in der Liste.
2. Klicken Sie auf „Los geht“, wenn Ihre Wallbox erscheint.
3. Klicken Sie auf „...“ in der oberen rechten Ecke, um die Konfigurationsseite aufzurufen.
Hinweis: Hier können Sie lediglich den Start und Stopp der Wallbox steuern und erst nach Abschluss der Konfiguration weitere Parameter einstellen.
4. Klicken Sie zum Konfigurieren auf „wird konfiguriert“.



5. Wählen Sie Ihr lokales WLAN aus und geben Sie das Passwort ein.

Hinweis: Bei der APP-Version wählen Sie bitte NICHT „Websocket“ aus. Es wird für die OCPP-Version von Wallbox verwendet.

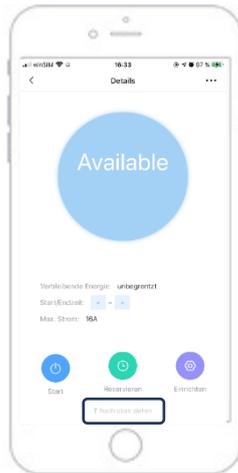
6. Bitte warten Sie, bis die Konfiguration abgeschlossen ist.

Hinweis: Bitte schließen Sie die App nicht während der Konfiguration.

7. Geben Sie der Name der Wallbox ein und klicken Sie auf „Los geht“ .

3. Funktion

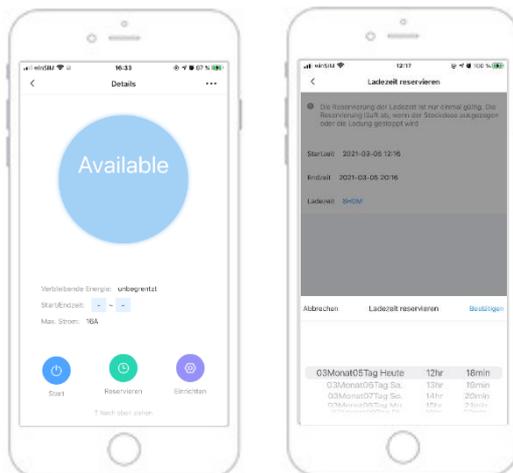
3.1 Statusanzeige



Auf der Startseite können Sie den Status der Wallbox sehen, z.B. ob diese verfügbar ist oder gerade lädt. Wenn es „Available“ anzeigt, ist diese also verfügbar und kann fürs Laden genutzt werden. Gleichzeitig zeigt die Ansicht z.B. auch die restliche Leistung, die vom Verwalter vorgegeben wurde, sowie die Start- und Endzeiten und den maximal erlaubten Strom.

Mit einer schnellen Wischbewegung nach oben können Sie weitere Details zum Ladevorgang sehen, unter anderem Strom, Spannung der 3-Phasen, Verbrauch, Leistung, Temperatur und Ladedauer.

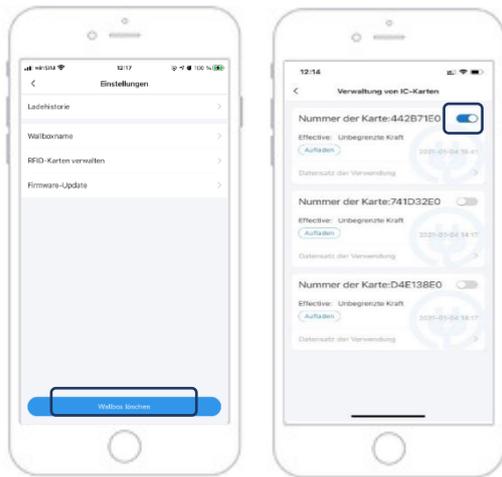
3.2 Fernstarten und -stoppen & Zeitpläne



Durch das „Start“ und „Stop“-Icon ist es möglich, den Ladevorgang durch die APP zu autorisieren bzw. zu stoppen.

Durch „Reservierung“ können Sie den gewünschten Ladezeitraum eingeben. Der Ladevorgang beginnt dann automatisch und endet automatisch nach diesem Zeitplan. Z.B. können Sie hier einstellen, dass Ihr Auto während der Nacht, also zwischen 21 und 7 Uhr, aufgeladen wird. Dann stecken Sie den Stecker ein, wenn Sie Ihr Auto verlassen, und der Ladevorgang findet dann in der Zeit automatisch statt.

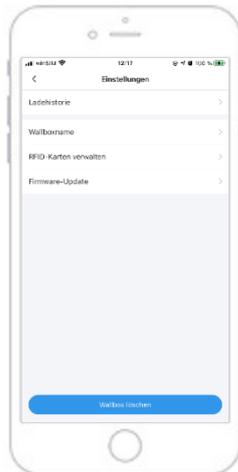
3.3 RFID-Karten verwalten und Geräte löschen



Um eine neue Karte hinzuzufügen, scannen Sie die Karte im Scanbereich der Wallbox, dann gehen Sie rechts oben auf die „...“, und können unter „IC-Karten verwalten“ die Karteninformation sehen und die Karten verwalten. Wenn die Wallbox im „charging“ Modus ist, darf man nur mit der zuvor verwendeten Karte den Ladevorgang wieder beenden.

Auf der Seite „Einstellungen“ kann man auch das Gerät durch Klicken auf „Wallbox löschen“ löschen.

3.4 Ladehistorie



Unter Ladehistorie könnten Sie einfach die genaue Information über die Ladung sehen und als PDF exportieren. Zum Beispiel die Benutzer, die Start- und Endzeit, Dauer und der Verbrauch.



Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die Wallbox die Ladedaten in 60 Sekunden-Intervallen an die App sendet. Es kann also an der Verzögerung liegen, dass die Energieanzeige in der App zunächst nicht aktualisiert

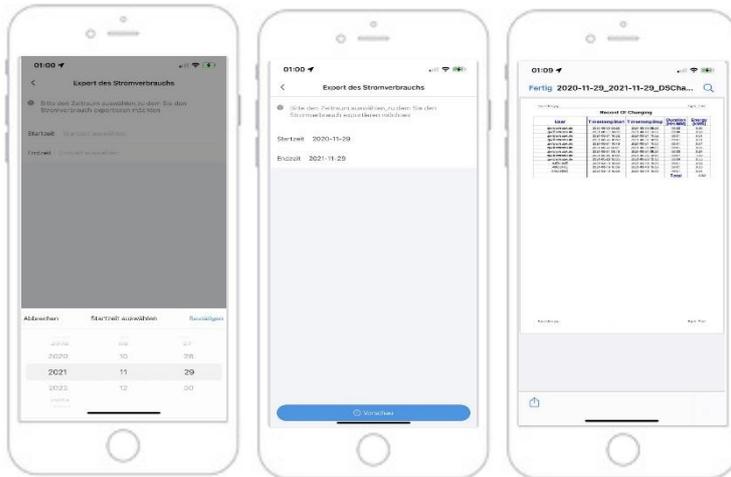
Klicken Sie auf „exportieren“, um Ihre bisherige Ladehistorie zu exportieren



Ladehistorie des Karten-Ladens.

“DirectWorkUser” bedeutet „Plug & Play“.

Ladehistorie über App-Steuerung.

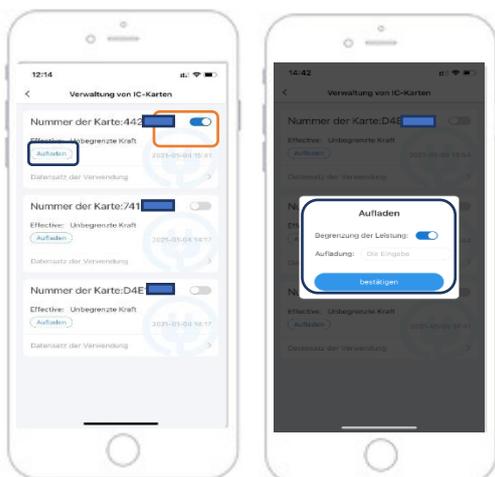


Wählen Sie die gewünschte Start- und Endzeit des Ladevorgangs.

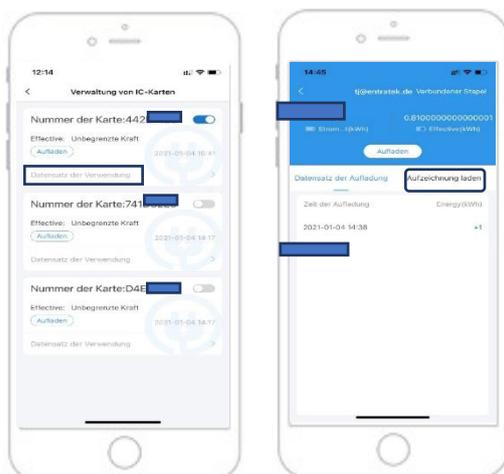
Klicken Sie auf „Vorschau“->

 ,um Ihre Ladehistorie herunterzuladen

3.5 Einstellungen zu RFID-Karten



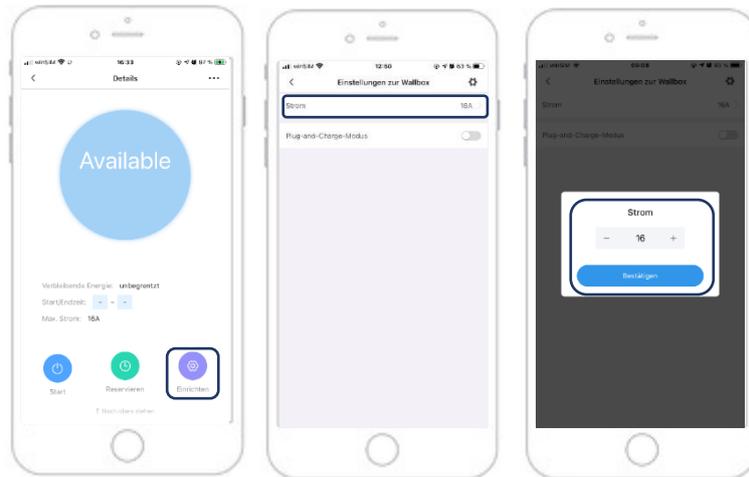
Für jede RFID-Karte können Sie eine Obergrenze für den Energieverbrauch festlegen. So können Sie zum Beispiel sicherstellen, dass der RFID-Kartennutzer bestimmte Energiemenge beim Laden nicht



Unter „Datensatz der Aufladung“ können Sie Lade-daten, wie z.B. Ladezeit und Verbrauch einsehen.

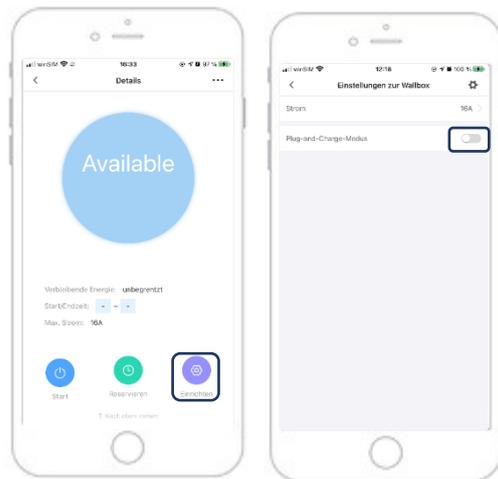
Unter „Aufzeichnung laden“ sehen Sie die ganze Ladehistorie inkl. Ladedauer und Energie-verbrauch der einzelner Ladevorgänge.

3.6 Laststrom einstellen



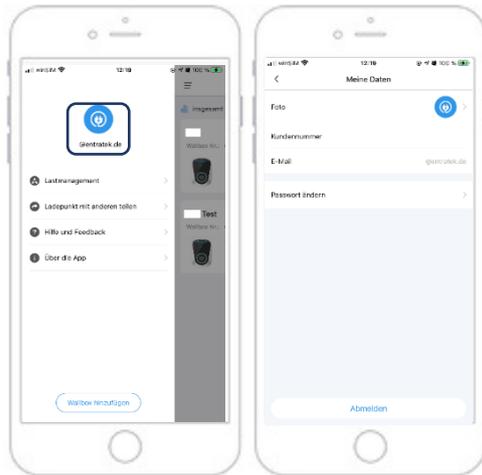
Für einfaches Lastmanagement können Sie auch während eines Ladevorgangs den Strom zwischen 6 A und 16 A variieren, z.B. um sich der Netzkapazität anzupassen. Im Normalfall brauchen Sie dies nicht tun, da die Wallbox standardmäßig auf 16 A eingestellt ist.

3.7 Aktivierung des Plug- & Play-Modus



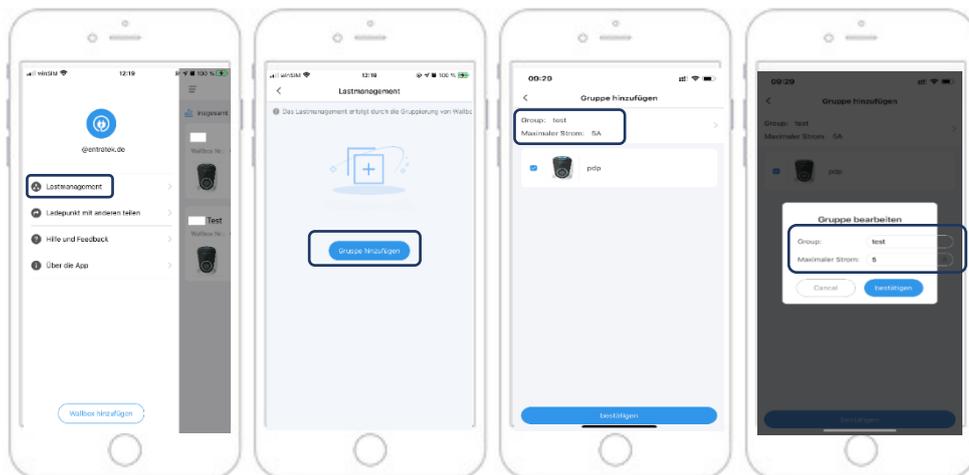
Aktivieren Sie den „Plug-and-Play-Modus“, damit Sie das Laden per einfaches Einstecken des Ladesteckers starten können. Sie brauchen dann keine RFID-Karte vorzuhalten.

3.8 Benutzer Information



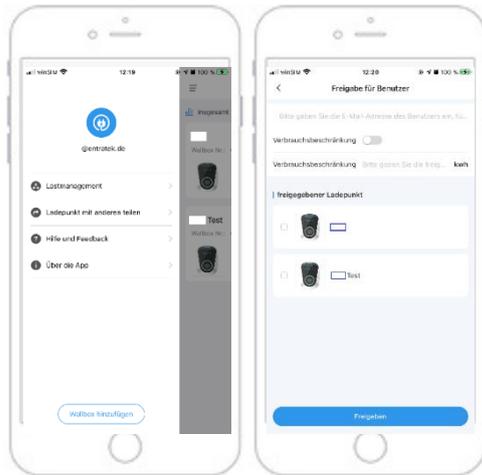
Unter „Meine Daten“ können Sie Ihr Profilbild und Passwort ändern.

3.9 Lastmanagement zwischen Wallboxen



Mit „Lastmanagement“ können Sie mehrere Wallboxen unter einer Gruppe hinzufügen und die Gesamtleistung dieser Gruppe begrenzen.

3.10 Wallbox teilen



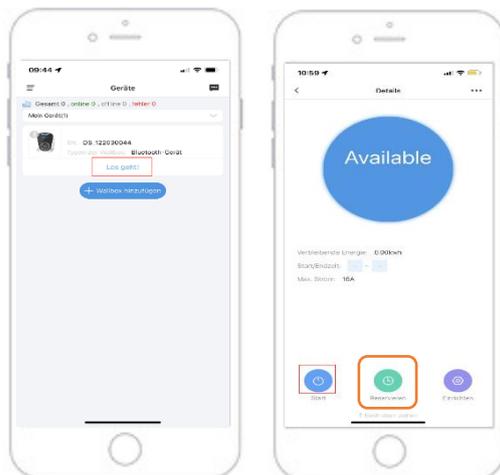
Durch „Ladepunkt mit anderen teilen“ könnten Sie die Wallbox mit anderen teilen. Hier haben Sie die Möglichkeit, Leistungsbegrenzung für die Gastnutzer festzulegen.



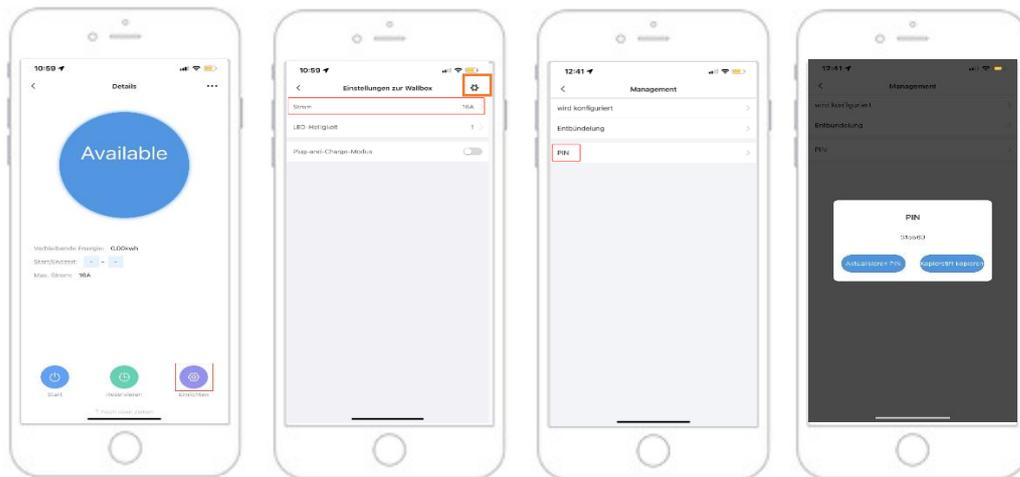
Hinweis: Wenn der Stecker bei/ nach dem Laden blockiert, entriegeln Sie bitte zuerst das Fahrzeug, bevor Sie den Stecker ziehen.

3.11 Bluetooth-Modus bei der Power Dot Pro 2

Befindet sich vorübergehend kein Netzwerk in der Nähe Ihrer Wallbox, können Sie den Bluetooth-Modus direkt nutzen. **Im Bluetooth-Modus kann man derzeit auch die Wallbox eingeschränkt betrieben.** Suchen Sie Ihre Wallbox auf der Startseite und klicken Sie auf „Los geht“.



1. Klicken Sie auf „Start“, um den Ladevorgang direkt zu starten.
2. Klicken Sie auf "reservieren", um die Ladezeit einzustellen.



3. Bei Bluetooth-Modus können Sie den Ladestrom einstellen.

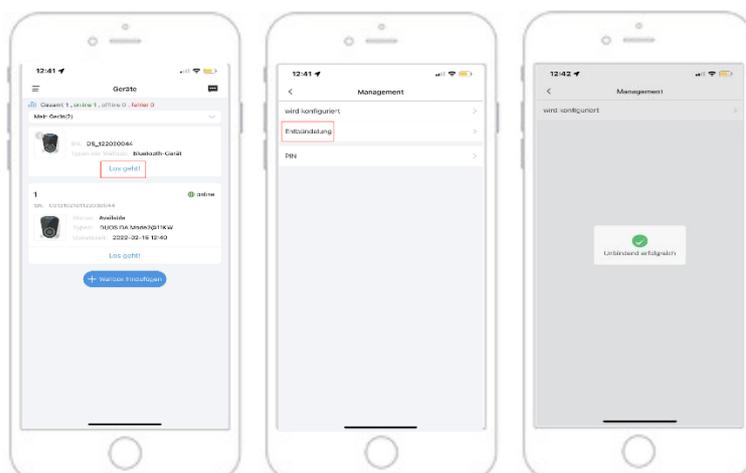
Hinweis: Andere Funktionen sind derzeit ohne die Konfiguration des Netzwerks vorübergehend nicht verfügbar.

Der PIN-Code wird nach der ersten Verwendung des Bluetooth-Modus automatisch eingestellt, um sicherzustellen, dass andere Benutzer Ihre Ladestation nicht steuern können.

Wenn Sie Ihre PIN ändern möchten:

1. Klicken Sie zuerst auf die Wallbox mit dem Bluetooth-Symbol.
2. Klicken Sie auf „...“ auf Startseite.
3. Klicken Sie auf „PIN“.
4. Klicken Sie auf „Aktualisieren PIN“.

3.12 Löschen der Wallbox in Bluetooth-Modus bei Power Dot Pro 2



1. Klicken Sie auf „Los geht“.
2. Klicken sie auf „Entbündelung“.
3. Die Wallbox wird von Ihrem Konto gelöscht und zurückgesetzt.

FAQ:

- Die Wallbox lässt sich nicht in den W-LAN Anmeldemodus versetzen. Woran kann das liegen?

Die folgenden Schritte könnten helfen, das Problem zu lösen:

1. Schließen Sie Ihre APP und öffnen Sie diese erneut (falls die App, die Sie installiert haben, schon älter ist, entfernen Sie die App und laden Sie die aktuelle Version herunter)
2. Stellen Sie sich sicher, dass die Wallbox an dem Standort gutes WLAN-Signal hat
3. Schalten Sie die Wallbox aus und wieder ein
4. Dann wiederholen Sie den Prozess von Anfang an, um die Wallbox mit WLAN zu verbinden.

Wenn es immer noch nicht funktioniert, nehmen Sie bitte ein Video von Ihrem Handybildschirm auf und schicken Sie dieses an das Support-Team Ihres Anbieters. Das Problem wird umgehend analysiert.

- Nach der erfolgreichen Konfiguration kann ich noch nicht das Auto mit der App laden. Was soll ich tun?

Bitte beachten Sie, dass der Ladestecker richtig fest in die Ladebuchse des Autos eingesteckt werden muss, damit der Ladevorgang erfolgreich starten kann.

Der Ladestecker der Wallbox ist extra so eng gebaut, damit eine hohe IP-Schutzklasse garantiert wird.

- Die Initialisierung der Wallbox bricht immer ab, es kann keine Verbindung der Wallbox hergestellt werden.

Eine mögliche Ursache für diesen Fehler ist die Einstellung Ihrer WLAN-Einrichtung mit den Frequenzbänder 2,4 GHz und 5GHz.

Um das Problem zu beheben, stellen Sie bitte das Frequenzband 5 GHz ab und nutzen Sie ausschließlich das 2,4 GHz.

- Wenn die Stromzufuhr versehentlich unterbrochen oder die Wallbox manuell ausgeschaltet wird, dauert es etwa 5 Minuten, bis sich die Wallbox wieder mit der App verbindet, nachdem sie wieder mit Strom versorgt wurde. Bitte setzen Sie die Wallbox während des Vorgangs NICHT zurück und starten Sie die Wallbox NICHT neu.

- Das Server Verbinden der Wallbox Immer erfolglos ist
Eine mögliche Ursache für diesen Fehler ist die Einstellung Ihrer WLAN-Einrichtung mit den Frequenzbänder 2,4 GHz und 5GHz.

Um das Problem zu beheben, stellen Sie bitte das Frequenzband 5 GHz ab und nutzen Sie ausschließlich das 2,4 GHz

Information

Kontakt:

Entratek GmbH

Adresse: Liliencronstr. 65

21629 Neu Wulmstorf, Germany

Tel: +49 40 30857066

Website: www.entrateg.de

E-Mail: support@entrateg.de

1. Technischer Support ist Mo.-Fr. 09:30 – 17:30 für Sie da:

Support-Hotline: +49 40 30857067

oder

2. Schreiben Sie eine E-Mail an unser Supportteam: support@entrateg.de

Hinweis:

- a. Bitte geben Sie die Seriennummer der Wallbox an.
- b. Bitte fügen Sie ein Screenshot oder ein Video bei, wo die Fehlermeldung zu sehen ist.
- c. Mit diesen Informationen können wir Ihnen schnellstmöglich weiterhelfen.