



Power Dot Fix Serie

Benutzerhandbuch

DEUTSCH

Urheberrechte ©

Die Entratek GmbH behält sich alle Rechte an diesem Dokument sowie den darin enthaltenen Informationen und Themen vor. Dies gilt auch für mögliche Ansprüche auf Urheberrechte oder Patente. Die Weitergabe oder Vervielfältigung dieses Dokuments ist ohne ausdrückliche Genehmigung der Entratek GmbH verboten.

DIESES DOKUMENT ENTHÄLT ANGABEN, DIE OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN KÖNNEN. Ohne die schriftliche Zustimmung von Entratek GmbH darf kein Teil dieser Veröffentlichung in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise, ob elektronisch oder mechanisch, reproduziert oder übermittelt werden, einschließlich und ohne darauf beschränkt zu sein, durch Kopieren, Aufzeichnen, Datenempfang oder Computernetzwerke. Entratek und alle anderen Entratek Produktnamen und Slogans sind Markenzeichen oder eingetragene Warenzeichen von Entratek. Produkte von Entratek können durch ein oder mehrere Patente geschützt sein. Alle anderen genannten Produkte und Dienstleistungen können Markenzeichen oder Handelsmarken für Dienstleistungen ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Die Abbildungen des Produkts und der Benutzeroberfläche sind exemplarisch und können vom tatsächlichen Erscheinungsbild abweichen.

Juli 22- Version 1.3

© 2022 von Entratek GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Inhalt

Power Dot Fix Serie	1
1. Einführung und Sicherheits-informationen.....	5
1.1 Vorwort	5
1.2 Ordnungsgemäße Anwendung des Handbuches	5
1.3 Benutzerhandbuch für Anwender.....	5
1.4 Wichtige Sicherheitshinweise	6
1.5 Wichtige Symbole.....	7
2. Produktbeschreibung.....	8
2.1 Aufbau der Ladestation.....	8
2.2 Lieferumfang & Typenschild.....	8
2.3 Technische Daten	9
3. Installation.....	10
3.1 Überprüfung der Verpackung.....	10
3.2 Vorbereitung	10
3.3 Installation.....	12
3.4 Überprüfen Sie die Installation	14
4. Verbindungsmethoden zur Ladestation.....	15
4.1 Für Entratek-App Benutzer	15
4.1.1 Installer- und Benutzerschnittstelle	16
4.1.2 User-Konfiguration	16
4.1.3 Basic	17
4.1.4 Netzwerkkonfiguration.....	18
4.1.5 Ethernet-Verbindung.....	19
4.1.6 WLAN (Wi-Fi) -Verbindung.....	20
4.1.7 4G-Verbindung	21
4.1.8 VPN.....	22

4.2	App-Anleitung	22
4.3	Konfigurationsanleitung für Monta-App & andere Einstellungen.....	22
5	Betrieb: Wie lade ich auf?	23
6	Details der LCD-Bildschirm-Anzeige	26
7	Fehlermeldung	26
7.1	Fehlerlösung.....	26
7.2	Instandhaltung und Reparatur	27
8	Praktische Informationen.....	28
8.1	Kundensupport.....	28
8.2	EU-Konformitätserklärung	28

1. Einführung und Sicherheitsinformationen

1.1 Vorwort

Dieses Handbuch beschreibt die Merkmale und Funktionen sowie die Installation der Entratek dreiphasigen Power Dot Fix- AC Wandladestation (im Folgenden als PDF bezeichnet). Aufgrund der hohen technischen Modularität und der unterschiedlichen Kundenanforderungen gibt es verschiedene Varianten, die sich in der maximalen Ausgangsleistung, den installierten Kabeln und Steckern sowie dem Display unterscheiden. Die in diesem Handbuch gezeigten Komponenten sind alle Beispielgrafiken. Die Abbildungen und Erläuterungen beziehen sich auf eine typische Version des Geräts. Das Design Ihres Geräts kann von der Beschreibung im Handbuch abweichen. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch.

Dieses Handbuch erläutert die Installation, Konfiguration und die Wartung der folgenden EV-Ladestationen: **PDF-22K Serie, PDF-22KN Serie, PDF-22S Serie, PDF-22SN Serie.**

1.2 Ordnungsgemäße Anwendung des Handbuches

Dieses Produkt ist eine Wechselstromladestation zum Aufladen von Elektrofahrzeugen (EVs) mit fest angeschlossenen Kabel- und Steckverbindungen oder Steckdose Typ 2.

Wenn ein Verlust oder eine Beschädigung aufgrund unsachgemäßer Verwendung oder unbefugter Änderung des Produkts auftritt, haftet Entratek nicht für mögliche Schäden am Produkt. Auch kann Entratek keine Haftung für Schäden übernehmen, die durch die Installation des Produkts entstehen. Gleiches gilt auch dann, wenn die von Entratek geleistete Wartung nicht strikt eingehalten wird. Die Installation erfordert eine sorgfältige Planung und kann nur von qualifiziertem Personal (Elektriker) mit Schaltberechtigung durchgeführt werden.

1.3 Benutzerhandbuch für Anwender

Dieses Benutzerhandbuch ist bestimmt für:

- Kunden, die einen PDF gekauft haben oder gerade bestellen und möchten Weitere Informationen zur Installation und Wartung.
- Auftragnehmer, die für die Vorbereitung und / oder Installation eines PDFs vor Ort verantwortlich sind.
- Auftragnehmer, die als qualifizierter Elektriker die Installation, Inbetriebnahme, Wartung oder Reparatur der Entratek PDF durchführen.
- Anforderungen an Elektroinstallationsbetriebe:

Kenntnisse der einschlägigen Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften
Kenntnisse der elektrotechnischen Vorschriften
Fähigkeit, Risiken zu erkennen und Gefahren zu vermeiden

1.4 Wichtige Sicherheitshinweise

WARNUNG

(Sicherheitshinweise mit mittlerem Risiko! Bei Nichtbeachtung kann es zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen.)

1. Bitte überprüfen Sie vor der Installation die örtlichen Spannungs- und Stromwerte.
2. Der gesamte Installationsprozess muss von qualifiziertem Personal durchgeführt werden.
3. Bitte arbeiten Sie nicht bei bewölktem, regnerischem Wetter oder ähnlichen Bedingungen, die zu möglichen Entladungen führen können.
4. Die AC Wallbox muss ordnungsgemäß geerdet sein.
5. Installieren oder verwenden Sie die Ladestation nicht in der Nähe von brennbaren, explosiven Materialien oder Wasserdampf.
6. Versuchen Sie nicht, die Ladestation ohne qualifiziertes Personal zu öffnen, zu zerlegen oder zu modifizieren.
7. Die Verwendung von Ladestationen kann einige medizinische oder implantierbare elektronische Geräte wie Herzdefibrillatoren, Herzschrittmacher usw. beeinträchtigen oder beschädigen.

ACHTUNG

(Sicherheitshinweise mit geringem Risiko! Bei Nichtbeachtung kann zu leichten bis mittelschweren Verletzungen führen.)

1. Bitte verwenden Sie dieses Produkt in einer kühlen und belüfteten Umgebung.
2. Vor der Installation oder Reinigung der Ladestation muss die Stromversorgung freigeschaltet werden.
3. Bitte verwenden Sie die Ladestation innerhalb des elektrischen Parameterbereichs gemäß den angegebenen Spezifikationen.
4. Verwenden Sie die Ladestation nicht für andere Ladezwecke oder für andere Anwendungen, die Typ2-Ladefahrzeuge nicht unterstützen.
5. Wenn Defekte wie Risse, Verschleiß, nicht funktionsfähige Teile oder andere Schäden festgestellt werden, stellen Sie den Betrieb der Ladestation sofort ein und rufen Sie den Kundendienst an.
6. Verwenden Sie die Ladestation nicht, wenn diese starken Regen, Gewitter, Blitzschlag, starken Schnee oder anderen Unwettern ausgesetzt sind, die die Ladestation und deren Bediener persönlich schaden können.
7. Bitte seien Sie vorsichtig, wenn Sie die Ladestation transportieren. Vermeiden Sie starke äußere Stöße. Ziehen, drehen oder betreten Sie nicht die Ladestation, um Schäden an Teilen zu vermeiden. Vermeiden und verhindern Sie jederzeit Schäden an der Ladestation durch Feuchtigkeit, Flüssigkeiten und Fremdkörper. Die Ladestation nicht verwenden, wenn Wasser eingedrungen ist oder der Verdacht besteht, dass die Station beschädigt oder innen korrodiert ist. Berühren Sie die Ladestation, das Ladekabel und den Ladestecker nicht mit Drähten,





Werkzeugen oder anderen scharfen Gegenständen.

8. Wenn das EV Fahrzeug durch eine externe Schutzhaube abgedeckt ist, verwenden Sie keine Ladestation.

9. Starten und fahren Sie Ihr Elektrofahrzeug nicht, wenn der Ladestecker noch an der Ladebuchse angeschlossen ist. Der Benutzer ist für die Schäden am Elektrofahrzeug und an der Ladestation verantwortlich, die durch den zuvor angesprochenen Fall verursacht wurden.

1.5 Wichtige Symbole

Die folgenden Zeichen werden auf dem Typenschild des PDFs verwendet:

Symbol	Beschreibung
	<p>WEEE Symbol</p> <p>Entsorgen Sie das Produkt nicht mit Hausmüll. Bitte beachten Sie die gültigen Entsorgungsvorschriften am Installationsort für Elektronikschrott.</p>
	CE Zeichen
	Warnung vor gefährlicher elektrischer Spannung nach ISO 7010 (W 012)
	Sicherheits- und Gesundheitsschutz-kennzeichnung

2. Produktbeschreibung

2.1 Aufbau der Ladestation



2.2 Lieferumfang & Typenschild

Gegenstand	Anzahl
Power Dot Fix	1
Kabelhänger	1
RFID Karte	2
RFID-Chips	2
Dehnschrauben	3
Klemmen-Crimps (Schwarz)	3
Klemmen-Crimps (Rot)	4
Benutzerhandbuch	1
Werkzeug für Diebstahl-Sicherungsschrauben	1

Power Dot Fix PDF-22S		22kW		Entratek	
Socket in/out: U: 400V ~ 3Ph N+PE I: 32A Max F: 50-60Hz		Control input: U: 230V ~ I: 0.03A F: 50-60Hz		EN61851-1 EN61851-21-2 EN61008-1 EN62955 IP55	
CE, I, LAN, WAN, In/Outdoor use, Made In China		WIFI SSID: IOC-2.4GHz-9C049D WIFI MAC: F0-D5-8F-9D-E2-B5		WAN MAC: F0-D5-8F-9D-E2-B1	
SN: A11212800007		PN: 2128-3		PD: 08-07-2021	
0100038		Entratek GmbH			

Power Dot Fix PDF-22KN		22kW		Entratek	
Plug in/out: U: 400V ~ 3Ph N+PE I: 32A Max F: 50-60Hz		Control input: U: 230V ~ I: 0.03A F: 50-60Hz		EN61851-1 EN61851-21-2 EN61008-1 EN62955 IP55	
CE, I, LAN, WAN, DIP RS485, In/Outdoor use, Made In China		WIFI SSID: IOC-2.4GHz-9C049D WIFI MAC: F0-D5-8F-9D-E2-B5		WAN MAC: F0-D5-8F-9D-E2-B1	
SN: A11212800002		PN: 2128-1		PD: 08-07-2021	
0100038		Entratek GmbH			

Das Typenschild enthält alle notwendigen Informationen.

- Produkt-Modell
- Eingang und Ausgang - Controller-Eingang
- IP Klasse und Normen
- alle notwendigen Kennzeichen
- Seriennummer und Produktionsinformation
- ggf. Informationen des WLAN-Hotspots

2.3 Technische Daten

Konfiguration	Display	2,8 Zoll LCD-Anzeige
	Kabellänge	7 m
	LED-Indikator	Ja
	Gehäuse	Kunststoff
	Ladeanschluss	IEC62196 Typ-2-Buchse
	Abmessungen (L x B x H)	380 x 288 x 141 mm
	Gewicht	8,1 kg
	Taste	1 x physische Taste
	RFID	ISO 14443 A/B
Elektrische Parameter	Eingangsspannung	AC 400 V \pm 20%
	Energieversorgung	3P + N + PE
	Frequenz	50/60 Hz
	Max. Leistung	22 kW
	Ausgangsspannung	AC 400 V
	Max. Ausgangsstrom	32 A
	DC-Fehlerstromerkennung	6 mA DC
	Standby-Leistung	8-12 W
Installationsumgebung	Arbeitstemperaturbereich	-30°C ~ +50°C
	Lagertemperatur	-40°C ~ +70°C
	Luftfeuchtigkeit	5% ~ 95% ohne Kondensation
	Max. Arbeitshöhe	<2000 m
	IP-Bewertung	IP55
	Kühlung	Natürliche Luftkühlung
	Sicherheitsnorm	EN 61851-1:2020, EN61851-21-2, EN 61000-3
Sicherheit	Stoßfestigkeitsgrad	IK 08
	Verschlüsselungsprotokoll	TLS 1.2
	Gewährleistung	2 Jahre
	Schutz vor Überspannung, Unterspannung, Überlast, Fehlerstrom, Erdschluss, Übertemperatur, Untertemperatur	
Kommunikation	Netzwerkonnktivität	Ethernet, WLAN, Mobilfunk(optional)
	Mobile App	iOS / Android
	Kommunikationsprotokoll	OCPP 1.6 JSON

3. Installation

Das Produkt wird von einem Logistikunternehmen an ein Lager geliefert und dem Kunden übergeben. Normalerweise ist Entratek nicht für den Transport des Ladegeräts zum endgültigen Installationsort verantwortlich.

3.1 Überprüfung der Verpackung

Packen Sie die Power Dot Fix nach dem Erhalten aus, um folgenden Gegenstände zu überprüfen:

- Sichtprüfung der äußeren Erscheinung. Im Fall eines Defekts oder einer Beschädigung benachrichtigen Sie den Verkäufer unverzüglich.

3.2 Vorbereitung

Allgemeine Voraussetzungen:






- Die Wallbox darf nur in vertikal montierter Form betrieben werden.
- Die Wallbox sollte nach Möglichkeit vor direktem Regen geschützt montiert werden, um z. B. Vereisung, Beschädigungen durch Hagel oder dergleichen zu vermeiden. Setzen Sie die Wallbox nicht direkter Sonneneinstrahlung aus, da sie da durch überhitzen kann.
- Der Ladestrom der Wallbox muss entsprechend der gebäudeseitigen Leitungsabsicherung eingestellt werden.
- Die einzelnen Phasen der Versorgungsspannung müssen jeweils mit Fehlerstromschutzeinrichtungen und Leitungsschutzschaltern abgesichert sein.
- Es dürfen keine Einzeladern zur Spannungsversorgung verwendet werden.
- Vor der Wallbox muss ein LS Schalter installiert werden. Wir empfehlen den LS Schalter für 3-phasigen Betrieb: **50 A, 4-polig, 400 V**. Da in einer Umgebung mit hohen Temperaturen der tatsächliche Überstrom eines 40 A-Schalters kann es durch ein Absinken der Schwelle zu Fehlauflösungen kommen.

Hinweise vor der Installation:

Das Ladegerät sollte durch eine externe Fehlerstrom-Schutzeinrichtung (RCD) geschützt werden. Der FI-Schutzschalter ist in den vorgeschalteten Stromkreis einzubauen, der folgende Anforderungen erfüllt:

- Bemessungsfehlerbetriebsstrom von 30 mA
- Typ A
- Entspricht einem der folgenden Standards: IEC61008-1, IEC61009-1, IEC60947-2 oder IEC62423

Werkzeuge

Werkzeug	Foto	Funktionen
Multimeter		Überprüfung der elektrischen Verbindung und elektrischer Parameter
Kreuz Schraubenzieher (PH2x150 mm, PH3x250 mm)		Ziehen die Schrauben fest
Isolierter Drehmomentschlüssel		Ziehen die Schrauben fest
Elektrische Bohrmaschine		Bohren auf der Wand
Diagonalzange		Kabel abschneiden

3.3 Installation

ACHTUNG

Lebensgefahr durch unsachgemäße Installation!

Das Ignorieren der Umgebungsbedingungen kann zu gefährlichen Situationen beim Umgang mit Elektrizität führen.

Bei der Installation, Reparatur und Wartung des Gerätes müssen alle geltenden lokalen, regionalen, nationalen Vorschriften beachtet werden.

Elektrische Geräte müssen von qualifiziertem Personal installiert, betrieben und gewartet werden.

Übersicht der Schritte

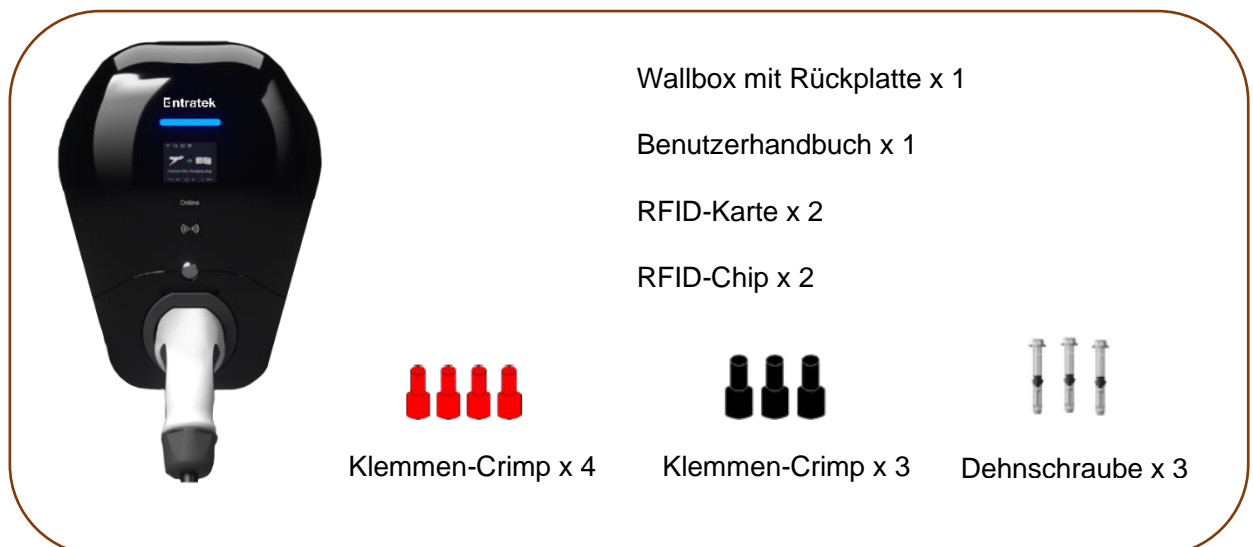
Schalten Sie die Stromversorgung aus. Befolgen Sie dann diesen Schritten, um das Ladegerät zu installieren:

1. Überprüfen Sie den Inhalt der Wallbox
2. Wandmontage & Verkabelung
3. Installieren Sie das Ladegerät

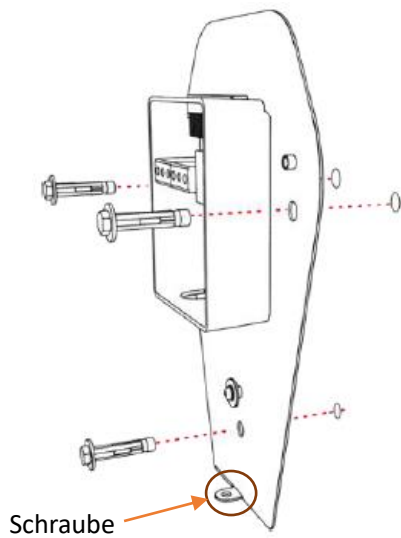
Diese Schritte werden als Nächstes im Detail beschrieben.

1. Überprüfen Sie den Inhalt des Pakets

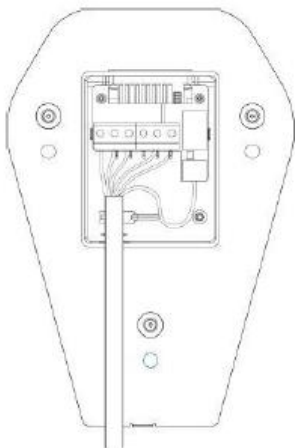
Wenn eine dieser Komponenten beschädigt ist oder fehlt, machen Sie davon eine Aufnahme und wenden Sie sich an Entratek.



2. Wandmontage & Verkabelung

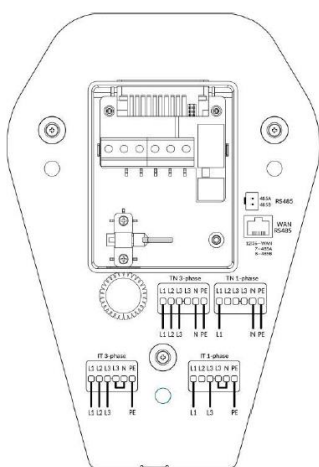


Schritt 1. Entfernen Sie zuerst die Schraube und schieben Sie dann die Rückplatte nach unten, um die Rückplatte vom Ladegerät zu entfernen und montieren Sie die Rückplatte an der Wand.



Schritt 2. Schließen Sie die Stromkabel durch die Unterseite der Anschlussdose und das Ethernet-Kabel (falls erforderlich) an den WAN-Port an.

(Hinweis: Der maximale Kabelquerschnitt beträgt 16 mm²)

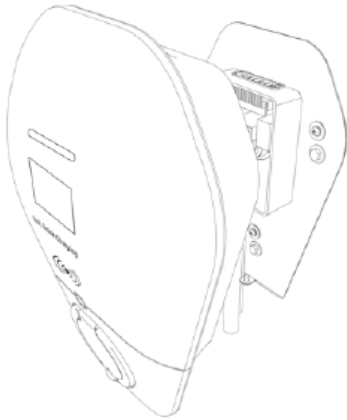


Schritt 3. Elektrische Verbindung

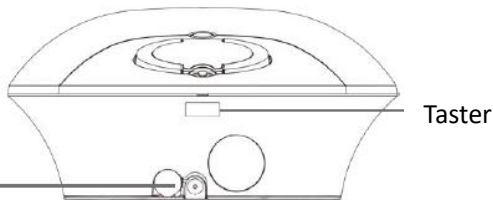
Es gibt vier mögliche Anschlussvarianten, je nachdem ob Drehstrom verwendet wird und ob ein TN-Netz, TT-Netz oder IT-Netz verwendet wird, wie es auf dem Schild auf der Rückplatte zu sehen ist.

(Hinweis: Maximales Drehmoment 7 Nm)

3. Installieren Sie das Ladegerät



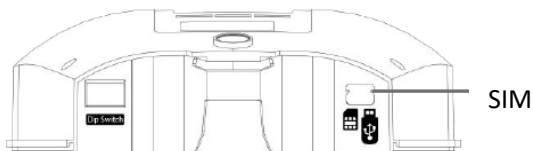
Schritt 1. Installieren Sie das Ladegerät an der Rückplatte.



Schritt 2. Befestigen Sie das Ladegerät und die Rückplatte mit einer Schraube und drücken Sie den Taster, um das untere Gehäuse zu entfernen.

Schraube

Taster



SIM

Schritt 3. Legen Sie bei Bedarf die SIM-Karte ein und installieren Sie die untere Gehäuserückseite.

3.4 Überprüfen Sie die Installation

1. Überprüfen Sie, ob die Stromkabel richtig verkabelt sind.
2. Schließen Sie den vorgeschalteten RCD, um das Ladegerät einzuschalten, und Sie sollten sehen, dass die LED-Leuchten nacheinander grün leuchten.
3. Wenn das rote LED-Licht aufleuchtet oder blinkt, schlagen Sie in der Fehlerbehebungstabelle unter „7. Fehlermeldung“ nach.
4. Prüfen Sie auf der Bildschirmanzeige, ob Internet verfügbar und Backoffice verbunden ist.

! Hinweis

Nach der vollständigen Installation der Ladestation könnten Sie direkt unter Offline-Modus die Ladestation benutzen. D.h. standardmäßig wurden 2 RFID-Karten mit der Ladestation verbunden. Sie könnten direkt mit einer RFID-Karte den Ladevorgang starten.

Für Entratek-App-Benutzer folgen Sie den unteren Schritten zur Konfiguration.

Weitere Informationen finden Sie unter "App-Anleitung" und "Konfigurationsanleitung"

4. Verbindungsmethoden zur Ladestation

Hinweis:

Die intuitive Konfigurationsanleitung finden Sie hier.

<https://entratek.de/Download/Ladeloesung.pdf>

Das AC-Ladegerät unterstützt die Internetverbindung über **Ethernet, WLAN und 4G**.

Verbindungsmethode	Beschreibung
WLAN	Verbinden Sie die Ladestation durch WLAN-Router mit Internet.
Ethernet	Verbinden Sie das Ethernet-Kabel mit dem Ethernet-Port der Hauptplatine.
Mobilfunk (optional)	Legen Sie die SIM-Karte in das 4G-Modul ein.

4.1 Für Entratek-App Benutzer

Es wird empfohlen, den **Chrome-Browser** für den Zugriff zu verwenden.

Übersicht

Schritt 1: mit dem Hotspot der Ladestation verbinden

Schritt 2: Konfigurationswebsite anmelden

Schritt 3: „Basic“ einstellen

Schritt 4: „Network“ einstellen

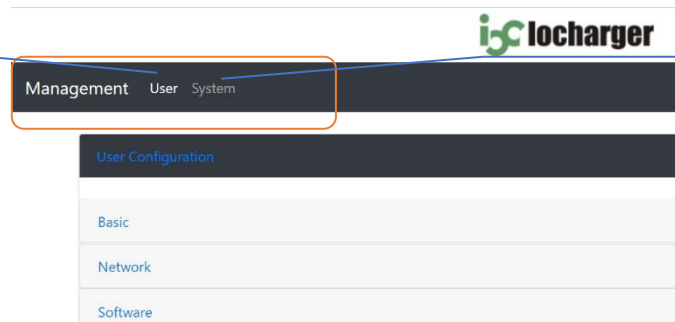
4.1.1 Installer- und Benutzerschnittstelle

- a. Schalten Sie das Ladegerät ein und verbinden Sie Ihren PC, Tablet oder Ihr Mobiltelefon mit dem Hotspot des Ladegeräts.
 - Die **SSID (WLAN-Name)** lautet „**IOC-XXXXXX**“.
 - Das Passwort lautet „**IOC12345**“.
- b. Melden Sie sich auf der Webseite an, indem
 - Sie die Standard-IP-Adresse '**192.168.10.1:8080**' eingeben.
 - Sie den Benutzernamen '**installioc**' und das Passwort '**installer123**' eingeben.
 - Sie danach auf '**Anmelden**' klicken.



- c. Es stehen 2 Konfigurationsseiten zur Verfügung.

● **User:**
Grundkonfiguration
der Wallbox



● **System:**
Systemeinstellungen

Hinweis:

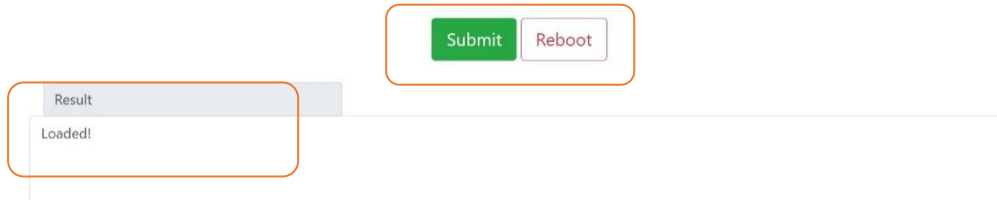
Für detaillierte Konfiguration können die Schnittstelle ,**192.168.10.1:8900**' verwenden. Die Benutzername ist ,**admin**' und das Passwort ,**ioc12345**'.

4.1.2 User-Konfiguration

7 Module sind verfügbar.

User Konfiguration	Beschreibung
Basic	Konfiguration der grundlegenden Einstellungen zur App-Benutzer
Network	Internetverbindung für alle Benutzer
Software	Einstellungen der Software, sowie Taster, Zeitzone usw.
AC Setting	Einstellungen der Ladestation

LCD	Einstellungen des Bildschirms
LED	Einstellungen des Indikators
Balance	Konfiguration des Lastmanagements & PV-Überschussladens



! Hinweis

Bitte beachten Sie, dass Sie nach Abschluss jeder Einstellung zuerst auf „**Submit**“ und dann auf „**Reboot**“ klicken müssen, damit Ihre Einstellungen erfolgreich gespeichert werden können.

Wenn ein Problem auftritt, klicken Sie bitte auf „**Result**“, um die spezifischen Informationen anzuzeigen. Anschließend können Sie den technischen Support von Entratek kontaktieren, um Ihnen weiterzuhelfen.

4.1.3 Basic

Bei der Einstellung des „Basic“ könnten die Benutzer den Server von Entratek-App mit der Wallbox verbinden.

Um die Entratek App (**ws-Websocket**) zu verbinden, stellen Sie die unteren Parameter wie folgt ein:

Offline → Online

Preset Server → User Defined

OCPP Server Domain → app.entratek.com

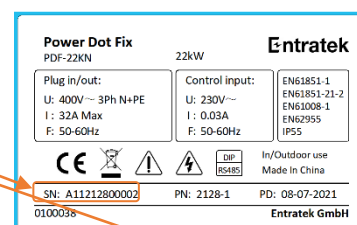
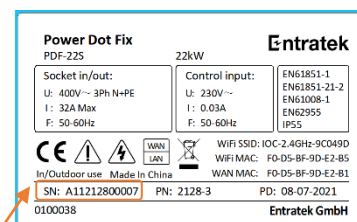
OCPP Server Port → 9103

OCPP Server URL → /ocpp/CentralSystemService

OCPP Identity → Seriennummer (Z.B. A11213106298)

Security Profile → ws

Reference URL → ws://app.entratek.com:9103/ocpp/CentralSystemService/A11213106298



The screenshot shows the 'Basic' configuration tab with the following fields:

Offline	Online
Preset Server	User Defined
OCPP Server Domain	app.entratek.com
OCPP Server Port	9103
OCPP Server URL	/ocpp/CentralSystemService
OCPP Identity	A11213106298
Security Profile	ws
Reference URL	ws://app.entratek.com:9103/ocpp/CentralSystemService/A11213106298

4.1.4 Netzwerkkonfiguration

In diesem Teil können Sie das Netzwerk der Ladesäule konfigurieren.

Es stehen bis zu **drei Verbindungsmethoden** zur Verfügung.

- Ethernet-Verbindung
- WLAN-Verbindung
- 4G-Verbindung

Hinweis

Nach erfolgreicher Internetverbindung kann die Ladestation als **Repeater** dienen. D.h. der Benutzer kann das Hotspot der Ladestation für die Internetnutzung verwenden.

Einstellung

The screenshot shows the 'Network' configuration tab with the following fields:

Block LAN visit Internet	Allowed
DNS Rebind Attack Protection	On

Block LAN visit Internet: Stellen Sie auf „**Allowed**“ ein.

DNS Rebind Attack Protection: Stellen Sie auf „**On**“ ein.

In anderen Fällen können Sie dies unverändert lassen.

4.1.5 Ethernet-Verbindung

Verbinden Sie die Ladestation per LAN-Kabel mit dem Internet.

Einstellungsschritte	
-	Switcher Mode einstellen
-	DHCP einstellen

a. Bei der Ethernet-Verbindung stehen 3 Modi zur Verfügung.

- **Router:** Standardmäßig wird die Ladestation als ‚Router‘ eingestellt.
- **Switcher**
- **Cascade**

Bei einigen Bauformen des lokalen Netzwerks wird die Ladestation je nach Situation als ‚Switcher‘ oder ‚Cascade‘ eingestellt.

Hinweis:

Wenn die Ladestation als ‚Router‘ oder ‚Switch‘ eingestellt ist, ist die Standard-IP-Adresse ‚192.168.10.1:8080‘. Ist die Ladestation als ‚Cascade‘ eingestellt, ist die Standard-IP-Adresse ‚192.168.119.1:8080‘.

b. **DHCP:** Dynamic Host Configuration Protocol

- Wenn ‚enabled‘ (aktiviert) ausgewählt ist, wird die IP-Adresse der Ladestation im lokalen Netzwerk automatisch zugeordnet. **(empfohlen)**
- Wenn ‚disabled‘ (deaktiviert) ausgewählt ist, kann man manuell die IP-Adresse einstellen.

DHCP	Disabled
IP Address	192.168.2.75
Mask	255.255.255.0
Gateway	
DNS	

4.1.6 WLAN (Wi-Fi) -Verbindung

Verbinden Sie die Ladestation über WLAN mit dem Internet.

Wi-Fi	
Internet Access	Enabled
Wi-Fi SSID	YHLX_XM Scan
Encryption	WPA-PSK2
Wi-Fi Password	12345678
DHCP	Enabled
AP SSID Prefix	IOC
AP Password	IOC12345

- Internet Access** → ‚enabled‘: Die Ladestation kann über WLAN mit dem Netzwerk verbunden werden.
- Wi-Fi SSID (WiFi-Name)** → klicken Sie auf ‚scan‘, dann könnten Sie alle verfügbaren WLAN-Signale in der Umgebung sehen, und wählen Sie das gewünschten WLAN-Netzwerk. Oder Sie könnten auch manuell die **WLAN-SSID** eingeben.
- Encryption** (Verschlüsselung) → Klicken Sie auf „**WPA PSK2**“. Sie können es entsprechend der tatsächlichen Situation konfigurieren, normalerweise wird WLAN als „**WPA PSK2**“ eingestellt.
- Wi-Fi Password**: Geben Sie bitte Ihr WLAN-Passwort ein.
- DHCP**: Dynamic Host Configuration Protocol
 - Wenn ‚enabled‘ (aktiviert) ausgewählt ist, wird die IP-Adresse der Ladestation im lokalen Netzwerk automatisch zugeordnet. (**empfohlen**)
 - Wenn ‚disabled‘ (deaktiviert) ausgewählt ist, kann man manuell die IP-Adresse eingeben.
- AP**: Hotspot der Ladestation

DHCP	Disabled
IP Address	192.168.2.75
Mask	255.255.255.0
Gateway	
DNS	

⚠️ Warnung!

Der Name und das Passwort des AP können geändert werden, aber **bitte merken Sie sich die Daten auf jeden Fall**, nachdem Sie sie geändert haben.

Die Funktion der Passwortwiederherstellung ist aktuell leider noch nicht vorhanden.

- **AP SSID Prefix:** SSID des Hotspots der Ladestation
- **AP Password:** Passwort des Hotspots der Ladestation

4.1.7 4G-Verbindung

Verbinden Sie die Ladestation über 4G mit dem Internet.

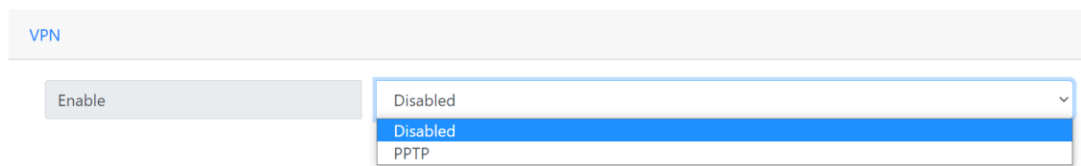
Bitte erkundigen Sie sich beim Mobilfunkanbieter nach folgenden Informationen zur Mobilfunkverbindung.

- Enable:** Die 4G-Netzwerkfunktion ist aktiviert, wenn „enabled“ eingestellt wurde.
- APN:** Access Point Name. (Bitte fragen Sie nach dem Mobilfunkanbieter nach.)
- Dial Number:** *99#
- IPv6** → „Disable“ (empfohlen)

! Hinweis

Wenn Sie zur Aktivierung Ihrer SIM-Karte eine PIN, einen Benutzernamen oder ein Passwort eingeben müssen, verwenden Sie bitte die Schnittstelle **,192.168.10.1:8900'**. Der Benutzernamen ist **,admin'** und das Passwort **,ioc12345'**.

4.1.8 VPN



Standardmäßig ist der VPN deaktiviert (Disable).

Dann sind alle erforderlichen Einstellungen für **Entratek-App-Benutzer** fertiggestellt. Sie können die Ladestation mit der Entratek-App verbinden. Weitere Informationen finden Sie in der App-Anleitung.

4.2 App-Anleitung

Die digitale Anleitung erhalten Sie durch Scannen des QR-Codes:



App-Anleitung

Oder klicken Sie den Link (für Online-Kunde):

https://entratek.de/DownloadPDF/APP-Anleitung_PowerDotFix.pdf

4.3 Konfigurationsanleitung für Monta-App & andere Einstellungen

Auf der Konfigurationsanleitung könnten Sie die folgenden Einstellungen finden:

- AC-Einstellung
- System
- Statisches Lastmanagement
- Dynamisches Lastmanagement
- Überschussladen

Die digitale Anleitung erhalten Sie durch Scannen des QR-Codes:



Oder klicken Sie den Link (für Online-Kunde):

https://entratek.de/DownloadPDF/Konfigurationsanleitung_PowerDotFix.pdf

5 Betrieb: Wie lade ich auf?

5.1 Power Dot Fix ans E-Fahrzeug anschließen

Parken Sie das E-Fahrzeug in der Nähe der PDF und stecken den Ladestecker in das E-Fahrzeug ein. Beim richtigen Anschluss wird auf dem Bildschirm folgender Text erscheinen: „**Starten Sie den Ladevorgang über RFID oder QR-Code**“, was bedeutet, dass die PDF ladebereit ist.

5.2 Ladevorgang starten

Über die APP

Um den Ladevorgang per APP zu steuern, müssen Sie die Wallbox gemäß der APP-Anleitung in der APP mit einem Konto verbinden. Danach klicken Sie auf „Start“. Weitere Informationen finden Sie in der „App-Anleitung“.

Mit RFID-Karte (Standard)

Entsperren Sie die PDF mit Ihrer RFID-Karte, indem Sie diese vor die RFID-Zone der Wallbox vorhalten.

(Hinweis: Die zwei mitgelieferten weißen RFID-Karten können direkt zum Starten und Stoppen des Ladevorgangs der Wallbox verwendet werden. Die zwei RFID-Chips müssen in Ihrer App gemäß den Anweisungen in der „APP-Anleitung“ hinzugefügt werden, bevor sie einsatzbereit sind.)

Zur Benutzung der zwei RFID-Chips **im Offline-Modus** führen Sie bitte folgende Schritte aus:

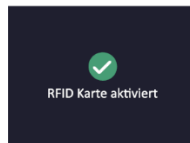
1. Zur Einstellung der Funktion verwenden Sie bitte die Schnittstelle ‚**192.168.10.1:8900**‘. Der Benutzername ist ‚**admin**‘ und das Passwort lautet ‚**ioc12345**‘.

2. Klicken Sie auf Enable Programming for Offline RFID

Software

Auto Upload FTP URL	<input type="text"/>
Time Source	NTP + Heartbeat ▼
Time Zone	Europe/Berlin ▼
QR0	A11213106298
Station Code 0	<input type="text"/>
Stop on High Temperature(°C)	95
KEY1	<input type="checkbox"/> No Card Start Charging <input type="checkbox"/> No Card Stop Charging
Software Switcher	<input type="checkbox"/> Default LCD display RFID <input type="checkbox"/> Start Charging on Plug <input checked="" type="checkbox"/> RFID Big Endian <input checked="" type="checkbox"/> Enable Programming for Offline RFID <input type="checkbox"/> Manual reset required when PE/RCD fault detected <input type="checkbox"/> Using Wifi AP as QR

3. Drücken Sie den physischen Taster für 5 Sekunden lang.
 4. Halten Sie die RFID-Chip/Karte vor die RFID-Zone, bis folgende Anzeige auf dem Bildschirm erscheint.



Über die Taste

Sie müssen beide Optionen in „KEY“ in der Software auf der Konfigurationsseite aktivieren, damit Sie die Tasten zum Starten und Stoppen des Ladevorgangs verwenden können. (Weitere Informationen siehe Kapitel 3.3.3 „Softwarekonfiguration“ in der Konfigurationsanleitung)

Drücken Sie die Taste, um den Ladevorgang zu starten.

Über Plug & Play

Hier kann der Ladevorgang durchs Einstecken des Ladesteckers gestartet werden, keine zusätzliche Autorisierung ist erforderlich.

- Zur Einstellung der Funktion verwenden Sie bitte die Schnittstelle ‚192.168.10.1:8900‘. Der Benutzername ist ‚admin‘ und das Passwort lautet ‚ioc12345‘.

- **Start Charging on Plug:** Plug & Play-Funktion

Klicken Sie auf Start Charging on Plug → Submit →Reboot

Software

Auto Upload FTP URL	<input type="text"/>
Time Source	NTP + Heartbeat
Time Zone	Europe/Berlin
QR0	A11213106298
Station Code 0	<input type="text"/>
Stop on High Temperature(°C)	95
KEY1	<input type="checkbox"/> No Card Start Charging <input type="checkbox"/> No Card Stop Charging
Software Switcher	<input type="checkbox"/> Default LCD display RFID <input type="checkbox"/> Start Charging on Plug <input checked="" type="checkbox"/> RFID Big Endian <input checked="" type="checkbox"/> Enable Programming for Offline RFID <input type="checkbox"/> Manual reset required when PE/RCD fault detected <input type="checkbox"/> Using Wifi AP as QR

Hinweis:

Wenn das Auto nicht zu laden beginnt, überprüfen Sie, ob Sie Ihr Auto zum Laden freigegeben hast und die Anschlüsse korrekt verbunden sind. Wenn der Ladevorgang immer noch nicht beginnt, suchen Sie unter "7. Fehlermeldung" nach der Ursache.

5.3 Ladevorgang stoppen

Über die APP

Klicken Sie auf „Stop“. Weitere Informationen finden Sie in der „App-Anleitung“.

Mit RFID-Karte (Standard)

Halten Sie Ihre RFID Karte vor den RFID-Lesebereich des Geräts.

Über die Taste










Drücken Sie die Taste, dann wird der Ladevorgang beendet.

Über Plug & Play

Sie können den Ladevorgang beenden, indem Sie Ihr Fahrzeug entriegeln.

6 Details der LCD-Bildschirm-Anzeige

Anzeige	Beschreibung
	Zähler ist aktiv.
	Zähler ist inaktiv.
	Zähler-Fehler
	RFID-Karte sind aktiv.
	RFID-Karte sind inaktiv.
	RFID-Karte-Fehler

Anzeige	Beschreibung
	Server ist online.
	Server ist offline.
	Server-Fehler
	Ethernet ist aktiv.
	Ethernet ist inaktiv.
	Ethernet-Fehler
	WLAN ist aktiv.
	WLAN ist inaktiv.
	WLAN-Fehler

7 Fehlermeldung

7.1 Fehlerlösung

Beschreibung	Lösungen
Statusanzeige ist nach dem Einschalten des Ladegeräts nicht grün	1. Stellen Sie sicher, dass der Wechselstromeingang richtig angeschlossen ist.
	2. Schalten Sie das Ladegerät AUS und dann mit dem Schalter wieder EIN.
	3. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Entratek.
Statusanzeige blinkt nicht grün, wenn das Ladegerät mit dem Elektrofahrzeug verbunden ist.	1. Ziehen Sie den Ladestecker ab und stecken Sie ihn wieder vollständig in die Steckdose des Elektrofahrzeugs.
	2. Überprüfen Sie das Kabel und den Stecker auf Beschädigungen.
	3. Untersuchen Sie das Elektrofahrzeug und seine Steckdose auf Beschädigungen.
	4. Wenn die Situation weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Entratek.

Statusanzeige blinkt rot während des Ladevorgangs.	1. Es liegt ein vorübergehender Fehler vor.
	2. Warten Sie, bis der vorübergehende Fehler behoben ist und das Ladegerät in den Normalzustand zurückkehrt. Es dauert normalerweise weniger als 10 Sekunden.
	3. Wenn die Statusanzeige nicht wieder grün wird, schalten Sie das Ladegerät AUS und dann wieder EIN.
	4. Wenn die Situation weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Entratek.
Statusanzeige leuchtet rot durchgehend.	1. Es liegt ein kritischer Fehler vor.
	2. Ziehen Sie sofort den Ladestecker aus dem Elektrofahrzeug.
	3. Schalten Sie das Ladegerät AUS und dann wieder EIN.
	4. Wenn die Situation weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support von Entratek.

Hinweis: Wenn der Stecker bei/ nach dem Laden blockiert, entriegeln Sie bitte zuerst das Fahrzeug, bevor Sie den Stecker abziehen.

7.2 Instandhaltung und Reparatur


Überprüfen Sie die Komponenten des Ladegeräts regelmäßig auf Beschädigungen. Wenn Schäden festgestellt werden, wenden Sie sich an Entratek.

Das Ladegerät für Elektrofahrzeuge enthält keine vom Benutzer zu wartenden Komponenten. Wenn das Gerät nicht richtig funktioniert, wenden Sie sich an Entratek.

Wischen Sie die Außenseite des Ladegeräts regelmäßig mit einem sauberen, feuchten Tuch ab, um Staub- und Schmutzansammlungen zu entfernen.

8 Praktische Informationen

8.1 Kundensupport

 Support-Hotline: +49 40 30857067

 E-Mail: support@entratek.de

Sie benötigen Ihre Auftragsnummer sowie die **Seriennummer der Wallbox** zur Identifizierung. Die Seriennummer finden Sie auf dem Produkt. Bitte schicken Sie uns ein **Screenshot oder ein Video**, wo der Zustand der Wallbox zu sehen ist.

8.2 EU-Konformitätserklärung

Die gültige Fassung der EU-Konformitätserklärung für Ihre Ladestation finden Sie hier:

<https://entratek.de/Download/KonformitaetserklaerungPowerDotFix.pdf>



Oder scannen Sie den QR-Code:

Entratek

Entratek GmbH

Postanschrift: Bürgermeister-Bombeck-Str. 10e, 22851 Norderstedt

Handelsname: Power Dot Fix