



Power Dot Eco Serie

Benutzerhandbuch

DEUTSCH

Stand: 08.09.2023



DIESES DOKUMENT ENTHÄLT ANGABEN, DIE OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN KÖNNEN. Ohne die schriftliche Zustimmung von Entratek GmbH darf kein Teil dieser Veröffentlichung in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise, ob elektronisch oder mechanisch, reproduziert oder übermittelt werden, einschließlich und ohne darauf beschränkt zu sein, durch Kopieren, Aufzeichnen, Datenempfang oder Computernetzwerke. Entratek und alle anderen Entratek Produktnamen und Slogans sind Markenzeichen oder eingetragene Warenzeichen von Entratek. Produkte von Entratek können durch ein oder mehrere Patente geschützt sein. Alle anderen genannten Produkte und Dienstleistungen können Markenzeichen oder Handelsmarken für Dienstleistungen ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Die Abbildungen des Produkts und der Benutzeroberfläche sind exemplarisch und können vom tatsächlichen Erscheinungsbild abweichen.



Inhalt

POV	ver Dot Eco Serie	1
1.	Einführung und Sicherheitsinformationen	5
	1.1 Vorwort	5
	1.2 Ordnungsgemäße Anwendung des Handbuches	5
	1.3 Benutzerhandbuch für Anwender	5
	1.4 Wichtige Sicherheitshinweise	6
	1.5 Wichtige Symbole	7
2.	Produktbeschreibung	8
	2.1 Aufbau der Ladestation	8
	2.2 Einführung	8
	2.3 Leistung und Eigenschaft	8
	2.4 Lieferumfang	9
3.	Technische Daten	10
	3.1 Typenschild	10
	3.2 Schematische Schaltplan	10
	3.3 Technische Daten	11
	3.4 Betriebsmodi (Plug-and-Play-Modus wechseln)	12
4.	Installation	14
	4.1 Überprüfung der Verpackung	14
	4.2 Vorbereitung	14
	4.3 Installation	15
	4.4 Einschaltprüfung	17
5.	Betrieb	18
	5.1 Power Dot ECO an EV anschließen	18
	5.2 Starte des Ladeprozesses	18
	5.3 Stoppen des Ladeprozesses	18
Со	pyright Power Dot ECO Benutzerhandbuch	3



6.	Fehlermeldung	19
	6.1 LED-Anzeige	.19
	6.2 Fehlerlösung	.20
7.	Onlinesupport / Kontaktdaten	.22
Anh	ang I – Zeichnung	.23
Anh	ang II - Installationsprozess (Wandmontage)	.24
Anh	ang III - Installationsprozess (Stele Montage)	.25
Anh	ang IV - CE-Konformitätserklärung	.26



1. Einführung und Sicherheitsinformationen

1.1 Vorwort

Dieses Handbuch beschreibt die Merkmale und Funktionen sowie die Installation der Entratek dreiphasige Power Dot ECO- AC Wandladestation (im Folgenden als PDE bezeichnet). Aufgrund der hohen technischen Modularität und der unterschiedlichen Kundenanforderungen gibt es verschiedene Varianten, die sich in der maximalen Ausgangsleistung, den installierten Kabeln und Steckern sowie dem Display unterscheiden. Die in diesem Handbuch gezeigten Komponenten sind alle Beispielgrafiken. Die Abbildungen und Erläuterungen beziehen sich auf eine typische Version des Geräts. Das Design Ihres Geräts kann von der Beschreibung im Handbuch abweichen. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch.

1.2 Ordnungsgemäße Anwendung des Handbuches

Dieses Produkt ist eine Wechselstromladestation zum Aufladen von Elektrofahrzeugen (EVs) mit fest angeschlossenen Kabel- und Steckverbindungen oder Steckdose Typ 2.

Wenn ein Verlust oder eine Beschädigung aufgrund unsachgemäßer Verwendung oder unbefugter Änderung des Produkts auftritt, haftet Entratek nicht für mögliche Schäden am Produkt. Auch kann Entratek keine Haftung für Schäden übernehmen, die durch die Installation des Produkts entstehen. Gleiches gilt auch dann, wenn die von Entratek geleistete Wartung nicht strikt eingehalten wird. Die Installation erfordert eine sorgfältige Planung und kann nur von qualifiziertem Personal (Elektriker) mit Schaltberechtigung durchgeführt werden.

1.3 Benutzerhandbuch für Anwender

Dieses Benutzerhandbuch ist bestimmt für:

- Kunden, die einen PDE gekauft haben oder gerade bestellen und möchten Weitere Informationen zu Installation und Wartung.
- Auftragnehmer, die für die Vorbereitung und / oder Installation eines PDEs vor Ort verantwortlich sind.
- Auftragnehmer, die als qualifizierter Elektriker die Installation, Inbetriebnahme, Wartung oder Reparatur der Entratek PDE durchführen.
- Anforderungen an Elektroinstallationsbetriebe:
 Kenntnisse der einschlägigen Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften
 Kenntnisse der elektrotechnischen Vorschriften



Fähigkeit, Risiken zu erkennen und Gefahren zu vermeiden

1.4 Wichtige Sicherheitshinweise



WARNUNG

(Sicherheitshinweise mit mittlerem Risiko! Bei Nichtbeachtung kann es zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen.)

- 1. Bitte überprüfen Sie vor der Installation die örtlichen Spannungs- und Stromwerte.
- 2. Der gesamte Installationsprozess muss von qualifiziertem Personal durchgeführt werden.
- 3. Bitte arbeiten Sie nicht bei bewölktem, regnerischem Wetter oder ähnlichen Bedingungen, die zu möglichen Entladungen führen können.
- 4. Die AC Wallbox muss ordnungsgemäß geerdet sein.
- 5. Installieren oder verwenden Sie die Ladestation nicht in der Nähe von brennbaren, explosiven Materialien oder Wasserdampf.
- 6. Versuchen Sie nicht, die Ladestation ohne qualifiziertes Personal zu öffnen, zu zerlegen oder zu modifizieren.
- 7. Die Verwendung von Ladestationen kann einige medizinische oder implantierbare elektronische Geräte wie Herzdefibrillatoren, Herzschrittmacher usw. beeinträchtigen oder beschädigen.



ACHTUNG

(Sicherheitshinweise mit geringem Risiko! Bei Nichtbeachtung kann zu leichten bis mittelschwere Verletzungen führen.)

- 1. Bitte verwenden Sie dieses Produkt in einer kühlen und belüfteten Umgebung.
- 2. Vor der Installation oder Reinigung der Ladestation muss die Stromversorgung freigeschaltet werden.
- 3. Bitte verwenden Sie die Ladestation innerhalb des elektrischen Parameterbereichs gemäß den angegebenen Spezifikationen.
- 4. Verwenden Sie die Ladestation nicht für andere Ladezwecke oder für andere Anwendungen, die Typ2-Ladefahrzeuge nicht unterstützen.
- 5. Wenn Defekte wie Risse, Verschleiß, nicht funktionsfähige Teile oder andere Schäden festgestellt werden, stellen Sie den Betrieb der Ladestation sofort ein und rufen Sie den Kundendienst an.
- 6. Verwenden Sie die Ladestation nicht, wenn diese starkem Regen, Gewitter, Blitzschlag, starkem Schnee oder anderen Unwettern ausgesetzt sind, die die Ladestation und deren Bediener persönlich schaden können.
- 7. Bitte seien Sie vorsichtig, wenn Sie die Ladestation transportieren. Vermeiden Sie starke Copyright | Power Dot ECO Benutzerhandbuch



äußere Stöße. Ziehen, drehen oder betreten Sie nicht die Ladestation, um Schäden an Teilen zu vermeiden. Vermeiden und verhindern Sie jederzeit Schäden an der Ladestation durch Feuchtigkeit, Flüssigkeiten und Fremdkörper. Die Ladestation nicht verwenden, wenn Wasser eingedrungen ist oder der Verdacht besteht, dass die Station beschädigt oder innen korrodiert ist. Berühren Sie die Ladestation, das Ladekabel und den Ladestecker nicht mit Drähten, Werkzeugen oder anderen scharfen Gegenständen.

- 8. Wenn das EV Fahrzeug durch eine externe Schutzhaube abgedeckt ist, verwenden Sie keine Ladestation.
- 9. Starten und fahren Sie Ihr Elektrofahrzeug nicht, wenn der Ladestecker noch an der Ladebuchse angeschlossen ist. Der Benutzer ist für die Schäden am Elektrofahrzeug und an der Ladestation verantwortlich, die durch den zuvor angesprochenen Fall verursacht wurden.

1.5 Wichtige Symbole

Die folgenden Zeichen werden auf dem Typenschild des PDEs verwendet:

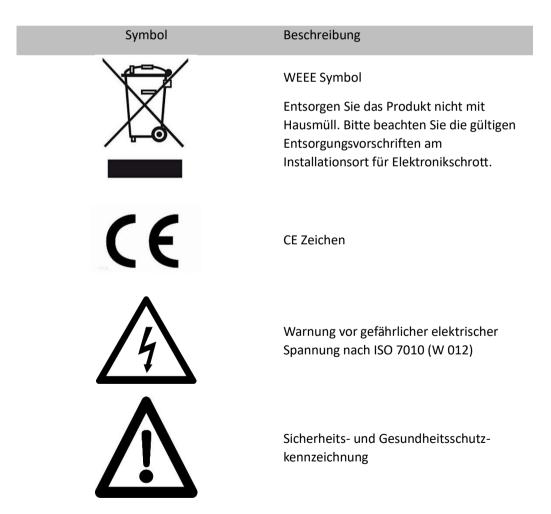
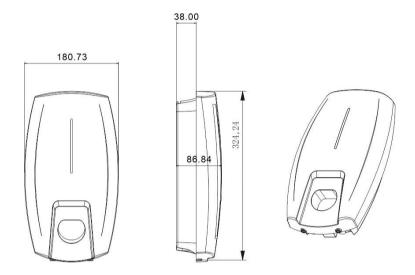


Abbildung 1.5.1 Symbole auf dem Typenschild



2. Produktbeschreibung

2.1 Aufbau der Ladestation



2.2 Einführung

Die dreiphasige AC Ladestation, die die Funktion wird zum Laden des Elektrofahrzeugs verwendet, wobei die Funktion durch Scannen der RFID-Karte erfolgt. Mit einer RFID-Karte wird Ladeprozess gestartet und beendet. Die LED-Anzeige auf der Vorderseite zeigt den Zustand der Ladestation. Mit der Internetverbindung durch WLAN kann die Ladestation über OCPP 1,6 JSON mit den Backend-Plattform verbunden werden.

2.3 Leistung und Eigenschaft

Leistung

- LED-Anzeige: unterschiedliche Lichtfarben zeigen einen unterschiedlichen Arbeitsstatus des Ladegerätes an
- RFID-Karte: eine integrierte RFID-Reader erfolgt die Autorisierungsfunktion durch RFID-Karte

Eigenschaft

 Staub- und Wasserdicht: Schutzart IP65, unter kritischen Bedingungen einsetzbereit, kein zusätzlicher Schutz erforderlich



- Niedriger Standby-Stromverbrauch: die Standby-Stromverbrauch beträgt nur 3W
- Einfache Installation: Die Installation wird einfach mit einem Anti-Diebstahl-Schrauben durchgeführt

2.4 Lieferumfang

Gegenstand	Anzahl
Power Dot ECO	1
Kabelhänger	1
M4x32 Schrauben	6
φ6 Dübel	6
Versiegelte Kappe	1
M4x12 Schrauben	2
RFID Chips	2



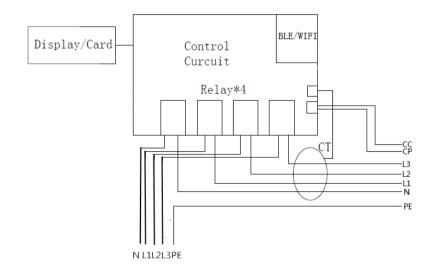
3. Technische Daten

3.1 Typenschild

Das Typenschild enthält alle notwendigen Informationen, einschließlich:

- Produkt Modell
- Nennspannung und Nennstrom
- Nennleistung
- Frequenz
- IP Klasse
- alle notwendigen Kennzeichen

3.2 Schematische Schaltplan





3.3 Technische Daten

	Benutzerschnittstelle	LED Anzeige, RFID Reader		
	Gehäuse	Kunststoff		
	Montage	Wandmontage (Standard)		
	iviontage	Stelemontage (alternativ)		
Konfiguration	Stecker	Тур 2		
	Größe	325*181*87mm (L*W*H)		
	Nettogewicht	3,01 kg		
	Bruttogewicht	3,83 kg		
	Eingangsspannung	AC 400 V ±20%		
	Frequenz	50/60 Hz		
	Max. Leistung	11 kW		
Elektrische	Ausgangsspannung	AC 400 V ±20%		
Parameter	Max. Ausgangsstrom	16 A		
	DC-Fehlerstromerkennung	6 mA DC		
	Standby-Leistung	<3W		
	Arbeitstemperaturbereich	-30°C ~ +55°C		
	Luftfeuchtigkeit	5% ~ 95% ohne Kondensation		
	Max. Arbeitshöhe	<2000m		
La atallatiana	Protektion Klasse	IP65		
Installations- umgebung	Kühlung	Natürliche Luftkühlung		
unigebung	Sicherheitsnorm	EN 61851-1: 2011, EN 61851-22: 2002		
	MTBF	100,000 Stunden		
	Besonderer Schutz	Anti-UV-Auslegung		
6: 1 1 ::	Schutz vor Überspannung,	Unterspannung, Überlast, Fehlerstrom,		
Sicherheit	Erdschluss, Übertemperatur, L	Intertemperatur		
	Kommunikationsschnittstelle	WLAN		
Kommunikation	Kommunikationsprotokoll	OCPP 1.6 JSON		
	l			

Tabelle 3.3.1



3.4 Betriebsmodi (Plug-and-Play-Modus wechseln)

Achtung!

Führen Sie der Wechsel erst durch, nachdem Sie die Wallbox ausgeschaltet, also vom Strom getrennt haben.

- Was ist "Plug & Play"?
- "Plug-and-Play" bedeutet "anschließen und loslegen" eine direkte Aufladung nach einstecken des Ladestecker starten. Sie können einfach und unmittelbar Ihr Fahrzeug ohne RFID oder App laden.

Version1:







Version 2:





Hinweis:

Unsere Hauptplatinen sind derzeit in zwei Versionen erhältlich. Bitte prüfen Sie, welche die Hauptplatine Ihr Produkt ist.

Bei Power Dot ECO gibt es zwei unterschiedliche Betriebsmodi: **RFID-Modus** und **Plug & Play-Modus**, die wie in Abbildung gezeigt durch eine Kurzschlusshülse konfiguriert wird. RFID-Modus ist der Standardmodus. Je nach der Betriebsszenario kann der Kunden bei der Installation auch selbst einstellen.

Sie können den Betriebsmodus folgendermaßen zwischen RFID und Plug & Play wechseln:

- Auf RFID-Modus: Setzen Sie die Kappe auf die beiden Pins links
- Auf Plug & Play: Setzen Sie die Kappe auf die beiden Pins rechts



4. Installation

Das Produkt wird von einem Logistikunternehmen an ein Lager geliefert und dem Kunden übergeben. Normalerweise ist Entratek nicht für den Transport des Ladegeräts zum endgültigen Installationsort verantwortlich.

4.1 Überprüfung der Verpackung

Packen die Power Dot ECO nach dem Erhalten aus, um folgenden Gegenstände zu überprüfen:

- Sichtprüfung der äußeren Erscheinung. Im Fall eines Defekts oder einer Beschädigung benachrichtigen Sie den Verkäufer unverzüglich.
- Überprüfung der Zubehörtyp und -menge. Wenn die Menge knapp ist oder die Typen nicht übereinstimmen, machen Sie die Aufzeichnung rechtzeitig und setzen Sie sich sofort mit dem Verkäufer in Verbindung.

4.2 Vorbereitung

Voraussetzungen:

- Die Wallbox darf nur in vertikal montierter Form betrieben werden.
- Die Wallbox sollte nach Möglichkeit vor direktem Regen geschützt montiert werden, um z. B. Vereisung, Beschädigungen durch Hagel oder dergleichen zu vermeiden. Setzen Sie die Wallbox nicht direkter Sonneneinstrahlung aus, da sie da durch überhitzen kann.
- Der Ladestrom der Wallbox muss entsprechend der gebäudeseitigen Leitungsabsicherung eingestellt werden.
- Die einzelnen Phasen der Versorgungsspannung müssen jeweils mit Fehlerstromschutzeinrichtungen und Leitungsschutzschaltern abgesichert sein.
- Es dürfen keine Einzeladern zur Spannungsversorgung verwendet werden.



Werkzeug

Werkzeug	Foto	Funktionen
Multimeter	Constitution of the state of th	Überprüfung der elektrischen Verbindung und elektrischer Parameter
Kreuz Schraubenzieher (PH2x150mm, PH3x250mm)		Ziehen die Schrauben fest
Isolierter Drehmomentschlüssel	8	Ziehen die Schrauben fest
Elektrische Bohrmaschine		Bohren auf der Wand
Diagonalzange	2	Kabel abschneiden

Materialien

Name	Spezifikation	Menge
Eingangskabel	5X2.5 mm² bis 5x4 mm²	Abhängig von der tatsächlichen Anforderung
FI-Schutzschalter	Typ A 30 mA	1

4.3 Installation



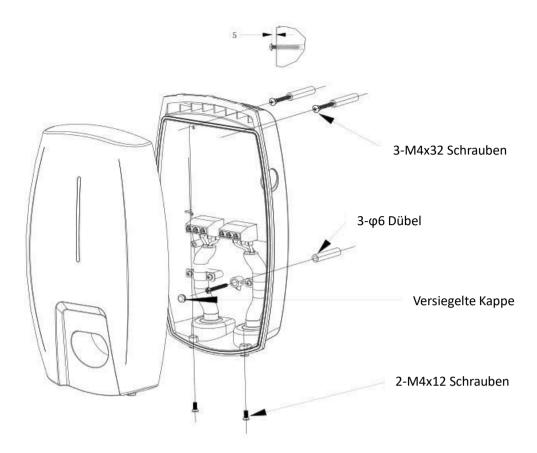
Lebensgefahr durch unsachgemäße Installation!

Das Ignorieren der Umgebungsbedingungen kann zu gefährlichen Situationen beim Umgang mit Elektrizität führen.

Bei der Installation, Reparatur und Wartung des Gerätes müssen alle geltenden lokalen, regionalen, nationalen Vorschriften beachtet werden.

Elektrische Geräte müssen von qualifiziertem Personal installiert, betrieben und gewartet werden.





- Bohren Sie gemäß den beigelieferten Zeichnung drei φ6 Löcher in der Wand und führen
 Sie die Dübel ein.
- Befestigen Sie zwei selbstschneidende M4x32 Schrauben in die Dübel und reservieren
 Sie 5 mm Platz.
- Öffnen Sie die Abdeckung und hängen das PDE auf die zwei Schrauben. Versriegeln Sie die Schrauben untern und decken Sie dann die Verdichtungsdecke ab.
- Schließen Sie das Eingangskabel an und bringen die Abdeckung an und verriegeln das PDE mit zwei M4x12 Schrauben.
- Schließen Sie das andere Ende des Eingangskabels an FI-Schutzschalter Typ A an.
- Bohren Sie drei φ6 Löcher in der Wand und führen Sie die Dübel ein.
- Befestigen Sie den Kabelhänger mit drei M4x32 Schrauben an der Wand

Anmerkung

- FI-Schutzschalter Typ A sollte vom Kunden selbst vorbereitet werden.
- Eine Fehlerstromerkennung ist schon eingebaut, nicht zusätzlich benötigt.
- Der Querschnitt des Eingangskabel sollte zwischen $2.5mm^2$ und $4mm^2$ liegen.
- Beachten Sie bei der Installation des Eingangskabels, dass das maximal zulässige
 Drehmoment an der Anschlussklemme 0.6 N*m ist.
- Bitte verwenden Sie einen Sicherungsautomat der C-Charakteristik für die Unterverteilung.



4.4 Einschaltprüfung

Vor dem Einschalten

Bitte überprüfen Sie vor jeder Operation das folgende Punkten:

- Der Standort der PDE ist einfach zu bedienen und reparieren
- Stellen Sie doppelt sicher, dass das PDE ordnungsgemäß installiert ist
- Der FI-Schutzschalter in der richtigen Position ist
- Kein Werkzeug oder Komponenten auf das PDE liegen

Einschalten

- Schalten der FI-Schutzschalter ein
- Beobachten die LED-Anzeige, ob das PDE im richtigen Zustand ist



5. Betrieb

5.1 Power Dot ECO an EV anschließen

Parken EV an der PDE und stecken den Stecker in das EV. Beim richtigen Anschluss wechselt LED-Anzeige des PDEs auf gelbes Blinklicht, was zeigt, dass das PDE ladebereit ist.

5.2 Starte des Ladeprozesses

RFID Mode

- Offline: Nach dem richtigen Anschluss scannen Sie die mitgelieferte RFID-Karte vor dem Identifikationsbereich der Vorderseite.
- Mit APP Verbunden: Nach dem richtigen Anschluss scannen Sie die in APP mit PDE verbundene RFID-Karte vor dem Identifikationsbereich der Vorderseite oder klicken "Start" unten auf APP-Startseite.
- Mit eine OCPP-Backend verbunden: Nach dem richtigen Anschluss scannen Sie eine in Backend regiestierte RFID-Karte vor dem Identifikationsbereich der Vorderseite.

Plug-and-Play Mode

Nach dem erfolgreichen Anschluss wird das Ladeprozess automatisch startet.

5.3 Stoppen des Ladeprozesses

RFID Mode

Wenn das EV vollständig aufgeladen ist, wird der Ladevorgang beendet.

Im Fall, dass der Ladevorgang unterbrochen werden sollte

- scannen Sie die RFID-Karte, mit der den Ladevorgang gestartet wurde, vor dem Identifikationsbereich der Vorderseite.
- Klicken Sie ,Stop' unten auf APP-Startseite, wenn den Ladevorgang per APP gestartet wird.

Plug-and-Play Mode

Wenn das EV vollständig aufgeladen ist, wird der Ladevorgang beendet.

Im Fall, dass der Ladevorgang unterbrochen werden sollte, beenden Sie das Ladevorgang von der Fahrzeugseite.



6. Fehlermeldung

6.1 LED-Anzeige

Zustand	Beschreibung	LED-Anzeige
Standby	Normal	Grün blinkend, 1s an, 4s aus
Aufladen	Normal	Grün atmet, 1s an, 1s aus
Stecker eingesteckt	Normal	Gelb atmet, 1s an, 1s aus
Firmware-Update	Normal	Grün blinkend
Bodenwarnung	Normal	Gelb blinkend, 2s an, 2s aus
Adhäsion von Relais	Fehler	Immer Rot
Eingangspolarität umgekehrt	Fehler	Rot blinkend, 500ms an, 500ms aus, 1-mal, Zyklus
CP Fehler	Fehler	Rot blinkend, 500ms an, 500ms aus, 2-mal, Zyklus
Fehlerstrom	Fehler	Rot blinkend, 500ms an, 500ms aus, 3-mal, Zyklus
Übertemperatur bei Eingangsterminal	Fehler	Rot blinkend, 500ms an, 500ms aus, 4-mal, Zyklus
Übertemperatur bei Relais	Fehler	Rot blinkend, 500ms an, 500ms aus, 5-mal, Zyklus
Unterspannung	Fehler	Rot blinkend, 500ms an, 500ms aus, 6-mal, Zyklus
Überspannung	Fehler	Rot blinkend, 500ms an, 500ms aus, 7-mal, Zyklus
Überlastung	Fehler	Rot blinkend, 500ms an, 500ms aus, 8-mal, Zyklus
Überfrequenz	Fehler	Rot blinkend, 500ms an, 500ms aus, 9-mal, Zyklus
Unterfrequenz	Fehler	Rot blinkend, 500ms an, 500ms aus, 10-mal, Zyklus
Fehlerstromschleife abnormal	Fehler	Rot blinkend, 500ms an, 500ms aus, 11-mal, Zyklus



6.2 Fehlerlösung

Fehlercode	Beschreibung	Möglicher Grund	Lösungen
remercode	beschiebung	Wogiicher Grund	Losungen
Over Volt	Überspannung beim Eingang	AC Eingangsspannung zu hoch ist	1.Eingangsspannung vom Backend prüfen 2.Falls die Spannung kürzlich über 276V überschreitet, warten, bis das Stromnetz wieder in den normalen Spannungsbereich zurückkehrt
Under Volt	Unterspannung beim Eingang	AC Eingangsspannung zu niedrig ist	1.Eingangsspannung vom Backend Prüfen 2.Falls die Spannung kürzlich unter 184V unterschreitet, warten, bis das Stromnetz wieder in den normalen Spannungsbereich zurückkehrt
Over Curr	Over Curr Überlastung AC Ausgangsstrom beim Ausgang zu hoch ist		1.Schalten die FI-Schutzschalter sofort aus 2.Prüfen, ob es einen Kurzschluss gibt
Over Freq	Überfrequenz beim Eingang	AC Eingangsfrequenz zu hoch ist	1.Eingangsfrequenz vom Backend Prüfen 2. Falls die Frequenz kürzlich über 63Hz überschreitet, warten, bis das Stromnetz wieder in den normalen Spannungsbereich zurückkehrt
Under Freq	Unterfrequenz beim Eingang	AC Eingangsfrequenz zu niedrig ist	1.Eingangsfrequenz vom Backend Prüfen 2. Falls die Frequenz kürzlich über 47Hz überschreitet, warten, bis das Stromnetz wieder in den normalen Spannungsbereich zurückkehrt
Over Temp	Übertemperatur	Die Temperatur innerhalb des PDEs zu hoch ist	Prüfen die Umgebungstemperatur, ob es eine Wärmequelle in der Nähe gibt. Stellen sicher, dass die Umgebungstemperatur unter 60°C ist
Over DC Leak	Fehlerstrom zu hoch	Fehlerstrom gegen Boden zu hoch ist	1.Schalten die FI-Schutzschalter sofort aus 2.Prüfen, ob die Ausgangskabel kaputt ist oder es eine niederohmige Verbindung zu der Erde gibt .
Phase Error	Umgekehrte Verbindung	Die Verbindung von L/N umgekehrt	1.Schalten die FI-Schutzschalter sofort aus.2.Überprüfen, ob das Eingang- oder Ausgangskabel normal ist und ob die



				Verbindung	VOI	n	L/N	des
				Eingangskabe	ls um	gekel	nrt.	
	Markindung das	Schlechte						
Cable RC	Verbindung des Ladekabel	Verbindung		Überprüfen,	ob	die	Verbin	dung
Error	abnormal	zwischen S	Stecker	richtig und fe	st ist.			
	abiliorillal	und EV						

Hinweis: Falls die oben genannten Probleme nicht gelöst werden könnten, wenden Sie sich bitte an den Verkäufer.

Hinweis: Wenn der Stecker bei/ nach dem Laden blockiert, entriegeln Sie bitte zuerst das Fahrzeug, bevor Sie den Stecker abziehen.



7. Onlinesupport / Kontaktdaten

Kontakt:

Entratek GmbH

Adresse: Bürgermeister-Bombeck-Str. 10e

22851 Norderstedt, Germany

Tel: +49 40 30857066

Website: www.entratek.de

E-Mail: support@entratek.de

1. Technischer Support ist Mo.-Fr. 09:30 – 17:30 für Sie da:

Support-Hotline: +49 40 30857067

oder

2. Schreiben Sie eine E-Mail an unser Supportteam: support@entratek.de

Hinweis:

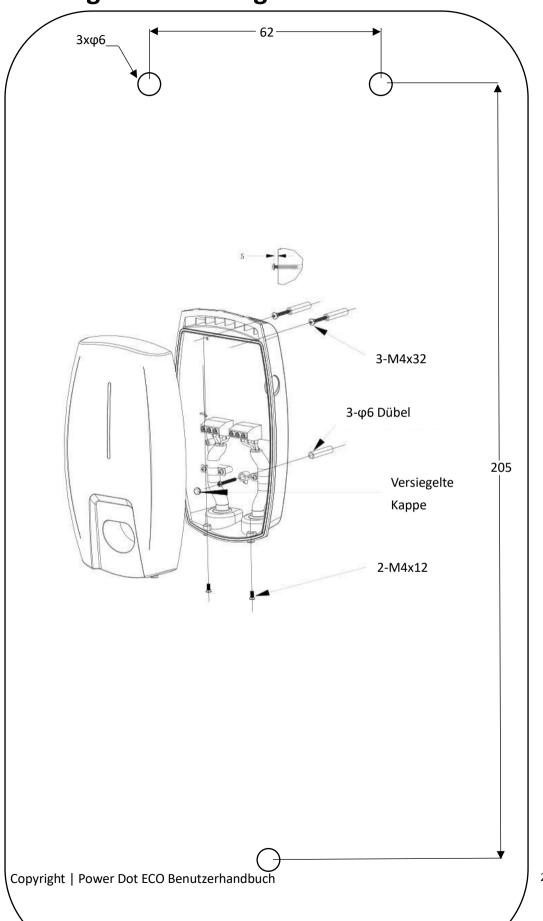
- a. Bitte geben Sie die Seriennummer der Wallbox an.
- b. Bitte fügen Sie ein **Screenshot oder ein Video** bei, wo die Fehlermeldung zu sehen ist.
- c. Mit diesen Informationen können wir Ihnen schnellstmöglich weiterhelfen.

3. Online-Fehlerbehebung:

https://www.entratek-shop.de/i/fehlerbehebung-pde



Anhang I – Zeichnung





Anhang II - Installationsprozess (Wandmontage)

	n des Power Dot Eco				
1	Kleben die Zeichnung (Anhang I) an der Wand				
2	Bohren Sie gemäß den beigelieferten Zeichnung drei φ6 Löcher in der Wand				
3	Führen Sie die Dübel ein				
4	Befestigen Sie zwei selbstschneidende M4x32 Schrauben in die Dübel und reservieren Sie 5 mm Platz				
5	Öffnen Sie die Abdeckung und hängen das PDE auf die zwei Schrauben				
6	Versriegeln Sie die Schrauben untern und decken Sie dann die Verdichtungsdecke ab				
7	Schließen Sie das Eingangskabel an und bringen die Abdeckung an				
8	Verriegeln das PDE mit zwei M4x12 Schrauben				
Installatio	n des Kabelhängers				
10	Zeichen die Stelle an der der Kabelhänger gestanzt werden				
11	Bohren Sie drei φ6 Löcher in der Wand und führen Sie die Dübel ein				
12	Befestigen Sie den Kabelhänger mit drei M4x32 Schrauben an der Wand				
Verlegung	des Eingangskabels				
13	Schließen das Eingangskabel am FI-Schutzschalter an				
14	Verbinden den FI-Schutzschalter mit einer geeigneten Stromquelle				
Überprüfung					
15	Überprüfung				

Datum:	Installateur:	
Datum	mstanateur.	



Anhang III - Installationsprozess (Stele Montage)

Installatio	on des Power Dot Eco					
1	Bereiten ein Fundament vor					
2	Stellen die Stele auf das Fundament auf und befestigen					
3	Stecken die drei Dübel in Stele ein					
4	Befestigen Sie zwei selbstschneidende M4x32 Schrauben in die Dübel und reservieren Sie 5 mm Platz					
5	Öffnen Sie die Abdeckung und hängen das PDE auf die zwei Schrauben					
6	Versriegeln Sie die Schrauben untern und decken Sie dann die Verdichtungsdecke ab					
7	Schließen Sie das Eingangskabel an und bringen die Abdeckung an					
8	Verriegeln das PDE mit zwei M4x12 Schrauben					
Verlegung	Verlegung des Eingangskabels					
9	Schließen das Eingangskabel am FI-Schutzschalter an					
10	Verbinden den FI-Schutzschalter mit einer geeigneten Stromquelle					
Überprüfung						
11 Überprüfung						

Datum:	Installateur:	



Anhang IV - CE-Konformitätserklärung



CE-Konformitätserklärung

Die alleinige Verantwortung für die Ausstellung dieser Konformitätserklärung trägt der Hersteller:

Entratek GmbH

Bürgermeister-Bombeck-Str. 10e

D-22851 Norderstedt

Beschreibung und Identifizierung des Gegenstandes, für den diese Konformitätserklärung ausgestellt ist:

Produktbezeichnung Typ:

Wallbox Power Dot Eco 11kW

Seriennummer: PDE-4A, PDE-7A

Kurzbeschreibung / Funktion:

Der Prüfgegenstand ist eine Ladebox für Elektroautos nach Typ 2 Norm für den Anschluss an ein Wechsel-/Drehstromnetz zur stationären Installation durch einen Elektrofachbetrieb. Die Geräte sind mit einer Seriennummer beginnend mit PDE gekennzeichnet.

Der Hersteller erklärt die Konformität des oben beschriebenen Gegenstandes mit den nachstehenden einschlägigen Harmonisierungsrechtsvorschriften der Europäischen Union bei bestimmungsgemäßer Verwendung:

Es wurden folgende harmonisierte Normen angewendet:

EN IEC 61851-1:2019

EN IEC 61000-6-1:2019

EN 61000-6-3:2007+A1

EN62311:2008

EN 301489-1: V2.2.3:2019

EN 301489-3: V2.1.1:2019

EN 301489-17: V3.2.0:2017

EN300328: V2.2.2:2019

EN300330: V2.1.1:2017

Unterzeichnet für und im Namen von:

Norderstedt

Ort, Datum

NorderStedt, 14.01.2021

Jingwei Zheng, CTO Entratek GrobH

COPYTISTIC | FOWER DOLLEGO DETIGLECTIONIONICH

--