

Garantie

Ausgestellt: 13.06.2022

1. Garantiezeitraum

- 3 Jahre ab dem Datum der Lieferung
- Die Garantiezeit wird nicht verlängert, auch wenn das Produkt innerhalb der Garantiezeit erfolgreich ersetzt oder repariert wird.

2. Umfang Garantie

- Die Entratek GmbH, Bürgermeister-Bombeck-Str. 10e, 22851 Norderstedt verpflichtet sich, die in unserem Unternehmen gekauften Produkte für die Dauer der Garantiezeit zu garantieren.
- Die Garantie deckt Herstellungs- und Materialfehler ab dem Datum der Lieferung ab.
- Von der Garantie abgedeckte Produkte:
 - 1) Ladestation Power Arrow Dual
 - 2) Wallbox Power Dot Fix

3. Voraussetzung für gewährte Garantie

- Wir übernehmen nur dann eine Garantie für das Produkt, wenn alle der folgenden Bedingungen erfüllt sind:
 - (a) Der Kunde hat alle Informationen in der Betriebsanleitung (Kapitel, Sicherheit, Installation, Wartung, Technische Daten) sorgfältig gelesen und sie in umsichtiger und angemessener Weise verwendet
 - (b) Die Installation muss von einer qualifizierten Elektrofachkraft gemäß der beiliegenden Installationsanleitung und unter Befolgung der Betriebsanleitung durchgeführt worden sein.
 - (c) Wenn Sie Ihr Produkt erhalten, finden Sie in der Verpackung einen QR-Code, den Sie bitte innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des Produkts einscannen, da Sie dann automatisch auf die entsprechende Webseite weitergeleitet werden, auf der Sie den Garantierantrag vollständig und sorgfältig ausfüllen müssen. Dies ist erforderlich, damit wir Ihnen eine kostenlose Garantie gewähren können. Wenn Sie diesen QR-Code nicht finden können, kontaktieren Sie uns bitte umgehend oder klicken Sie auf diesen [Link](#), um einen Garantierantrag zu stellen.

4. Gewährte Leistungen im Garantiefall

- Unser Team wird zunächst versuchen, das Problem des Kunden per Fernwartung zu lösen. Falls erforderlich, können wir kostenlose Reparatur- und Ersatzleistungen anbieten. Es liegt jedoch im Ermessen unseres Unternehmens, ob das Problem durch Reparatur oder Ersatz gelöst werden soll. In der Regel beauftragen wir einen qualifizierten Elektriker oder eine Drittpartei mit der Besichtigung Ihrer Wohnung, und wenn festgestellt wird, dass das Problem unter die Garantie fällt, bieten wir Ihnen eine einmalige Entschädigung zu einem angemessenen Preis an (die Kosten umfassen die Fahrtkosten sowie die Kosten für den Ausbau und die Neuinstallation). Wenn wir (der Elektriker/Dritte) feststellen, dass das Problem nicht durch die Garantie abgedeckt ist, gehen alle dafür anfallenden Kosten zu Lasten des Kunden (Kosten beinhalten, sind aber nicht beschränkt auf Reisen, Demontage, Neuinstallation).

-Wenn das Problem dann immer noch nicht behoben ist, sind wir verpflichtet, das Produkt zurückzurufen, um es auf Garantieansprüche zu prüfen. Wenn das Produkt während dieses Prozesses aus Gründen, die wir nicht zu kontrollieren haben, nicht zurückgeschickt wird, sind wir nicht mehr für die Garantie verantwortlich. Stellt sich nach der Überprüfung heraus, dass das Problem unter die Garantie fällt, garantieren wir Ihnen ebenfalls eine einmalige Entschädigung zu einem angemessenen Preis (Kosten für Porto, Anfahrt, Demontage und Wiedereinbau). Es ist möglich, dass dem Kunden zunächst eine Gebühr von dem von uns beauftragten Partner und/oder Dritten in Rechnung gestellt wird, die wir dem Kunden jedoch später zurückzahlen werden. Wenn wir feststellen, dass das Problem nicht durch die Garantie abgedeckt ist, gehen alle dafür anfallenden Kosten zu Lasten des Kunden (Kosten beinhalten, sind aber nicht beschränkt auf Porto, Reisekosten, Demontage, Neuinstallation).

-Während der Reparatur und des Ersatzes sind alle Teile, das Zubehör und der Ersatz das Eigentum unseres Unternehmens.

5. Ausschlüsse (einschließlich, aber nicht beschränkt auf)

-Die Haftungsbefreiung gilt für leicht zu beschädigende Teile, zu denen in der Regel Ladekabel, Ladestecker, Steckdosen usw. gehören.

-Schäden, die durch normale Abnutzung, unkontrollierte äußere Einflüsse verursacht werden.

-Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass der Kunde das Produkt nicht gemäß den Anweisungen gelagert, installiert, betrieben und gewartet hat.

-Schäden, die durch die Verwendung von nicht von uns zugelassenen Teilen, Zubehör oder Software durch den Kunden verursacht wurden.

-Schäden, die durch ungeschulte, nicht autorisierte Elektriker verursacht werden, die unsere Installations- und Bedienungsanleitung nicht beachten.

-Schäden, die von Dritten durch externe Eingriffe in den Ladevorgang des Produkts verursacht werden

- Folgeschäden (Autos, andere Produkte, sonstiges Eigentum , Zeitverlust, Verlust von Transportkosten, Geschäftsverlust, durch das Produkt verursachte Unannehmlichkeiten)
- Reduzierung oder Kündigung von Kaufverträgen
- Im Rahmen dieser Garantie können nur die in Abschnitt 2 aufgeführten Ansprüche geltend gemacht werden. Weitere Ansprüche bestehen nicht, insbesondere nicht solche nach § 280 BGB (gilt nur in Deutschland).
- Die hier genannten Beschränkungen gelten nicht für Schäden aufgrund der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz.

6. Bemerkung

- Diese Garantie lässt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte unberührt
- Diese Garantie ist eine freiwillige Verpflichtung von Entratek und unterliegt den Beschränkungen des Landes, in dem Sie wohnen.